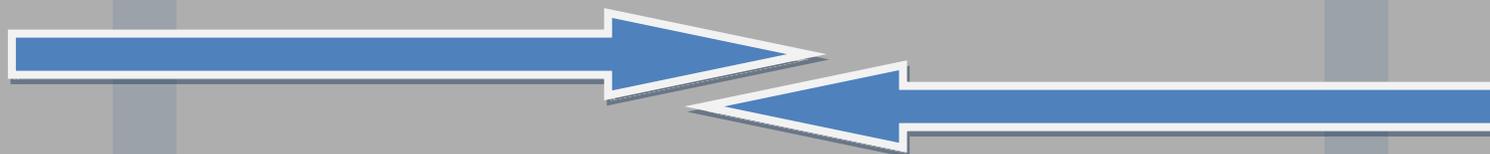




COMUNE DI ARENZANO



Questionario sul Benessere Organizzativo



PREMESSA

Indagine sul benessere organizzativo, sul grado di condivisione del sistema di valutazione e sulla valutazione del superiore gerarchico.

Obiettivi dell'indagine

Nella prospettiva di migliorare l'efficienza, l'efficacia e la qualità dei servizi, il Comune di Arenzano intende valorizzare il ruolo centrale del lavoratore nella propria organizzazione. La realizzazione di questo obiettivo parte dalla consapevolezza che la gestione delle risorse umane non può esaurirsi in una mera amministrazione del personale, ma implica una adeguata considerazione della persona del lavoratore proiettata nell'ambiente di lavoro.

In questa prospettiva si inquadrano le indagini sul benessere organizzativo, i cui risultati rappresentano validi strumenti per un miglioramento della performance dell'organizzazione e per una gestione più adeguata del personale dipendente, contribuendo a fornire informazioni utili a descrivere, sotto diversi punti di vista, il richiamato contesto di riferimento.

Gli obiettivi dell'indagine possono essere così riassunti:

- ✓ Valutare l'attuale livello di soddisfazione dei dipendenti del Comune di Arenzano
- ✓ Identificare le cause di soddisfazione e insoddisfazione.
- ✓ Focalizzare l'attenzione verso i bisogni dei dipendenti del Comune di Arenzano
- ✓ Individuare le aree di miglioramento prioritarie
- ✓ Definire gli interventi finalizzati a realizzare tale miglioramento

Note metodologiche

Il Comune di Arenzano ha utilizzato il modello per la realizzazione di indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di misurazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico (art. 14, comma 5 del decreto legislativo del 27 ottobre 2009, n.150) approvato, in data 29/5/2013, dalla Commissione indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle Amministrazioni Pubbliche, ora A.N.A.C.

L'indagine comprende tre rilevazioni diverse: **benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del proprio superiore gerarchico.**

Per **“benessere organizzativo”** si intende lo stato di salute di un’organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati. L’indagine sul benessere organizzativo, in particolare, mira alla rilevazione e all’analisi degli scostamenti dagli standard normativi, organizzativi e sociali dell’ente, nonché della percezione da parte dei dipendenti del rispetto di detti standard.

Per **“grado di condivisione del sistema di valutazione”** si intende la misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della performance approvato ed implementato nella propria organizzazione di riferimento.

Per **“valutazione del superiore gerarchico”** si intende la rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance.

L’indagine, secondo quanto previsto dall’art. 14, comma 5, del decreto legislativo del 27 ottobre 2009, n. 150, ha le seguenti finalità:

- conoscere le opinioni dei dipendenti su tutte le dimensioni che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro, nonché individuare le leve per la valorizzazione delle risorse umane;
- conoscere il grado di condivisione del sistema di misurazione e valutazione della performance;
- conoscere la percezione che il dipendente ha del modo di operare del proprio superiore gerarchico.

Risultati indagine

PREMESSA

Nelle domande che seguono è stato richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione ha espresso il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione



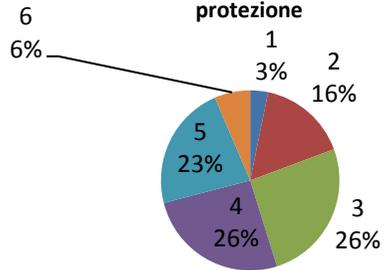
Dipendenti n. 97

Questionari riconsegnati compilati n. 32

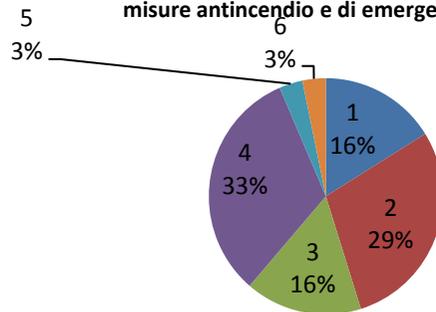
A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla						Del tutto					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

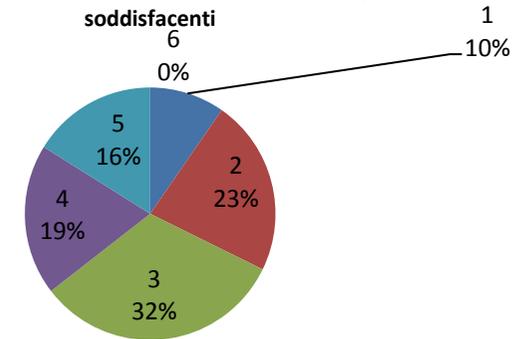
A.02 Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione



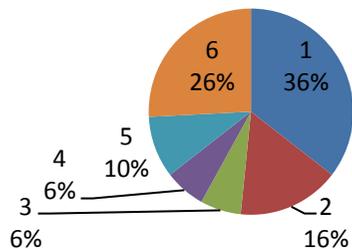
A.01 Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)



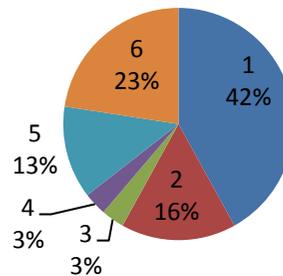
A.03 Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti



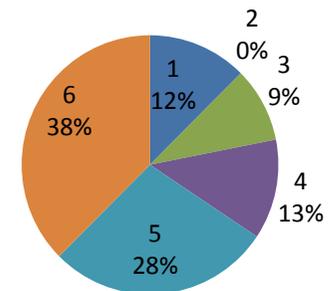
A.04 Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)



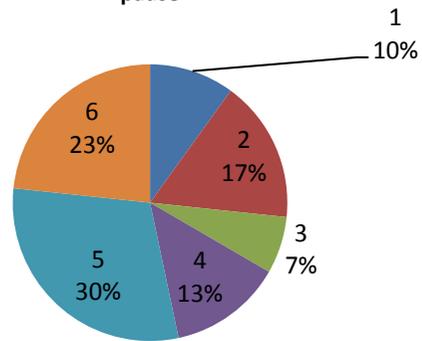
A.05 Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro



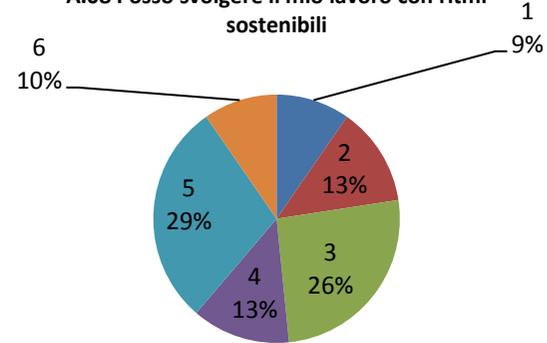
A.06 Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare



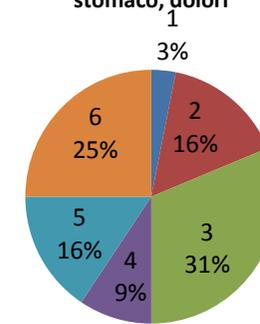
A.07 Ho la possibilità di prendere sufficienti pause



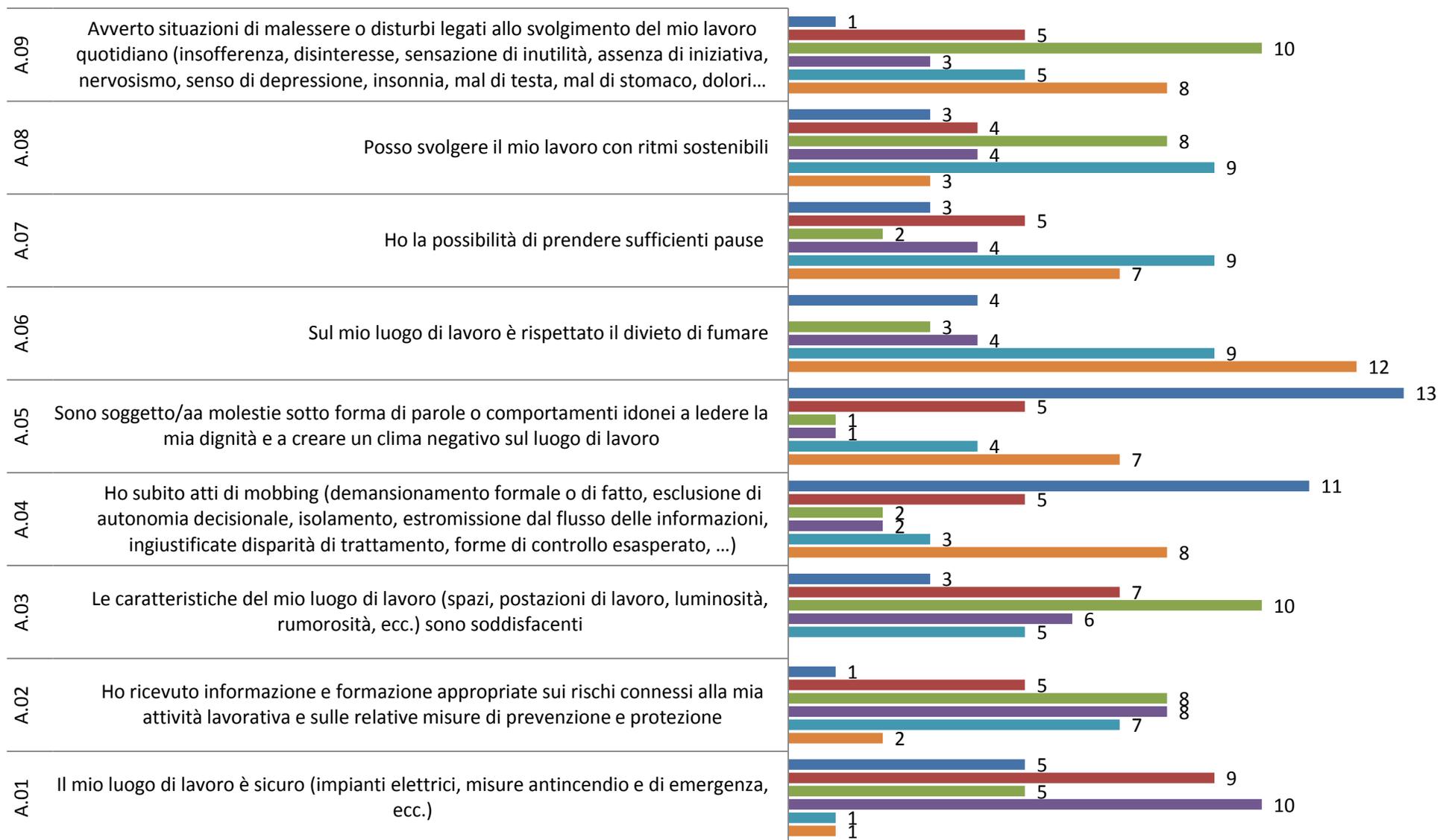
A.08 Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili



A.09 Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori)



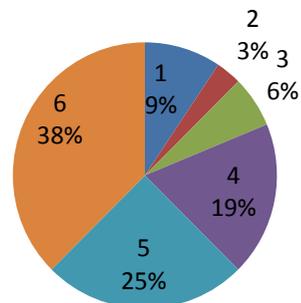
■ 1 PER NULLA ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 DEL TUTTO



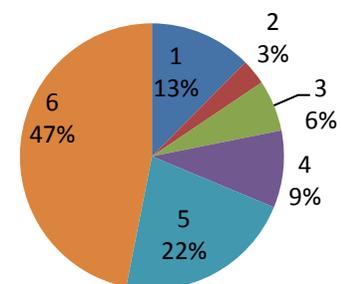
B–Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla					Del tutto
	1	2	3	4	5	6

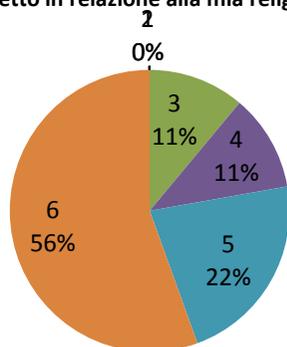
B.01 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale



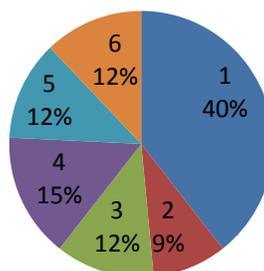
B.02 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico



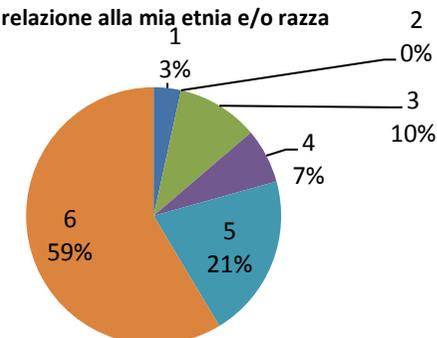
B.03 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione

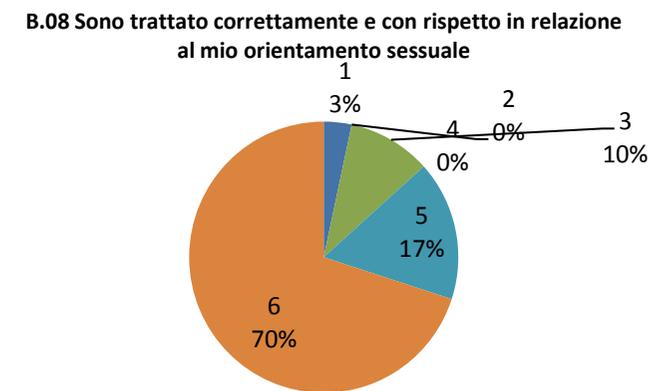
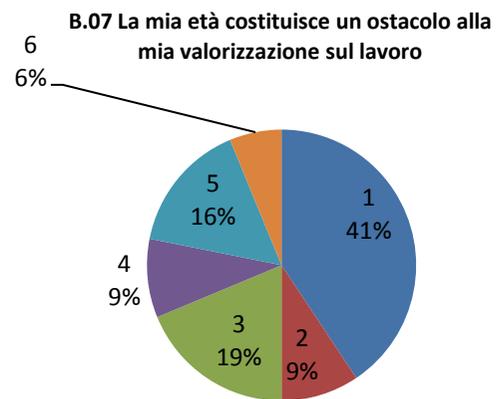
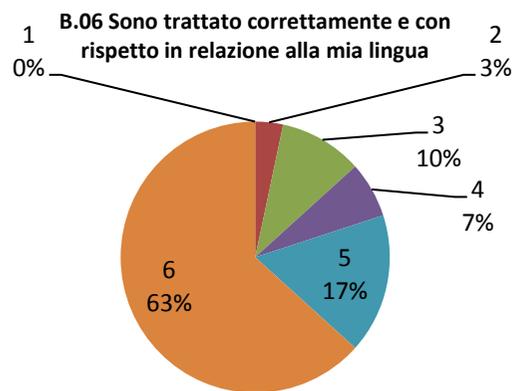


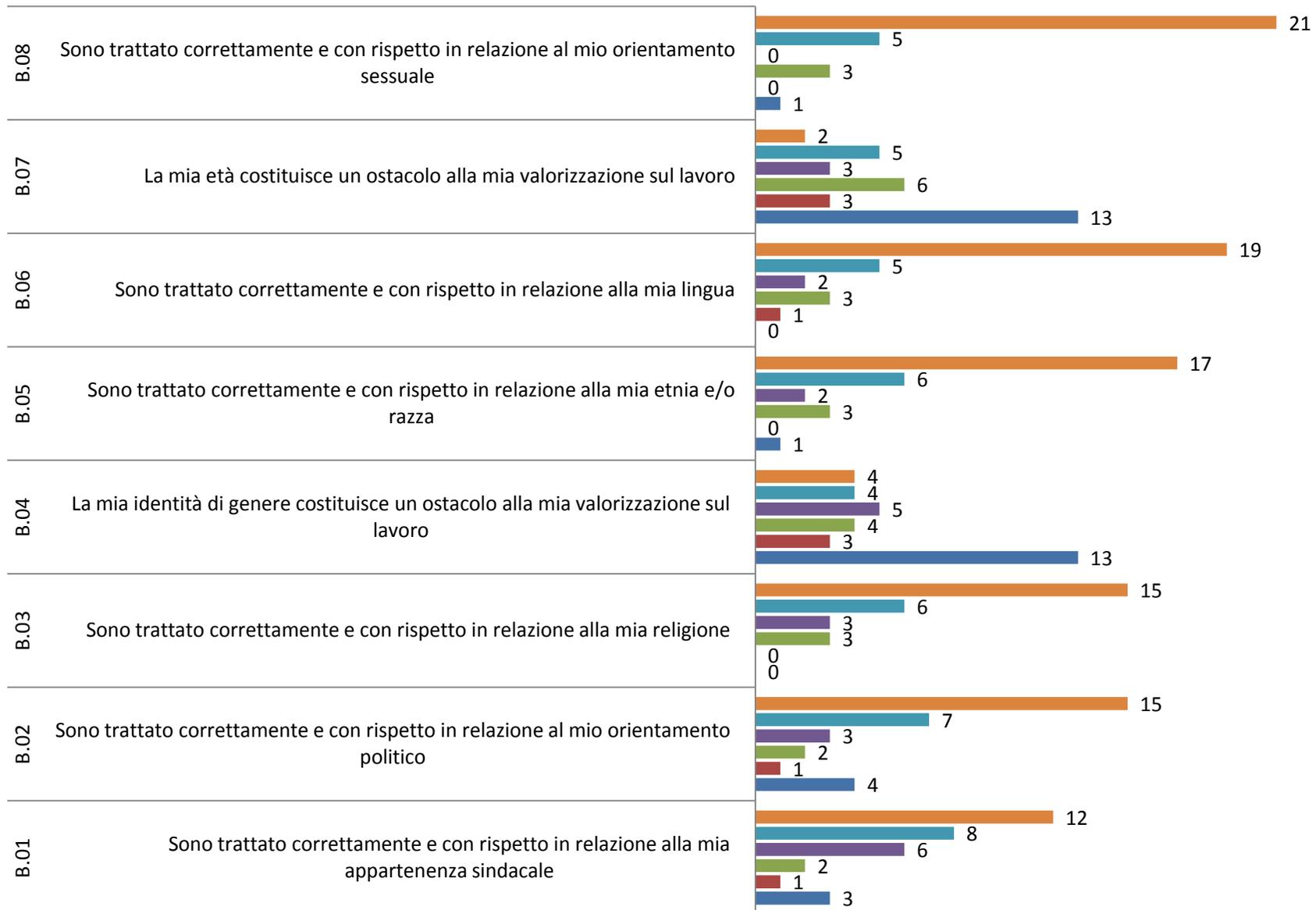
B.04 La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro



B.05 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza



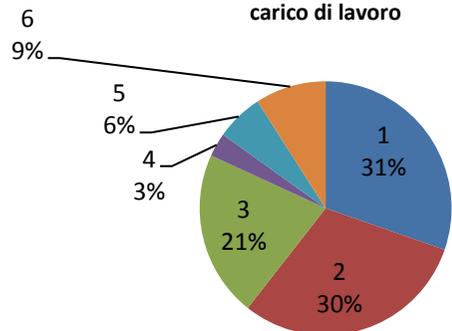




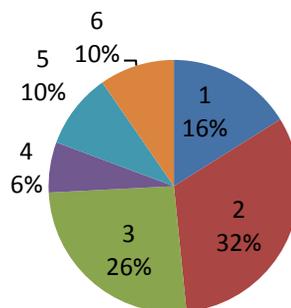
C - L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla					Del tutto
	1	2	3	4	5	6

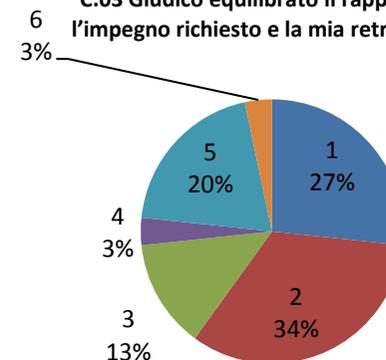
C.01 Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro



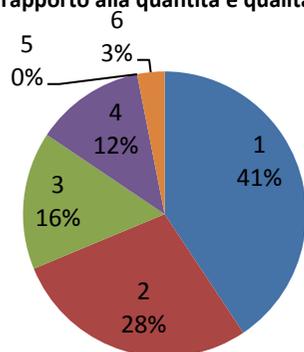
C.02 Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità



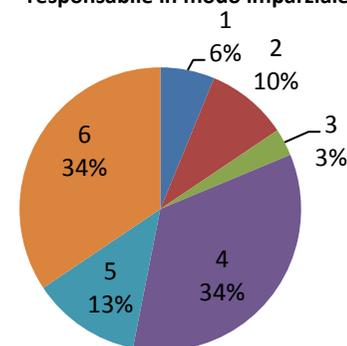
C.03 Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione



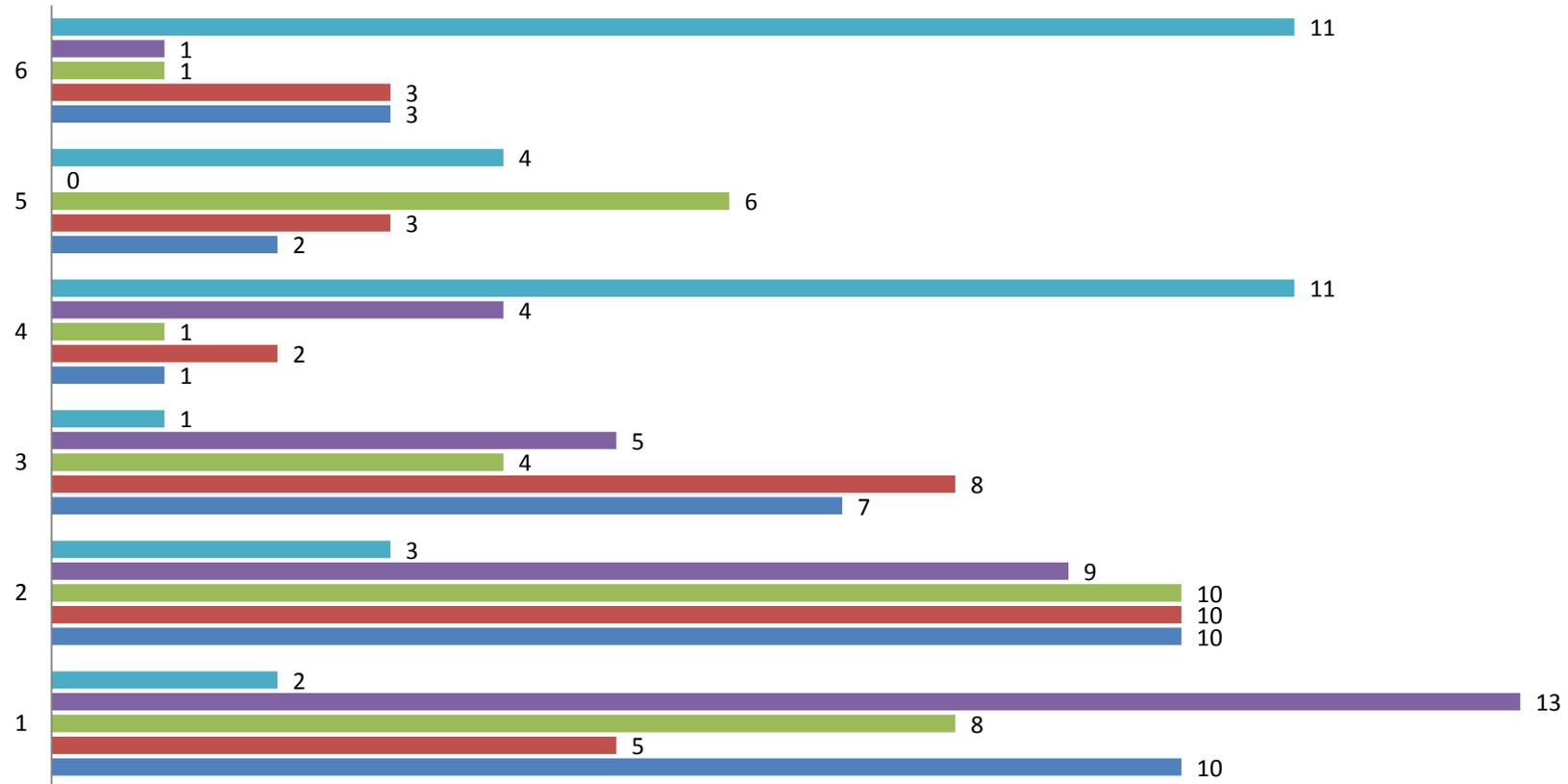
C.04 Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto



C.05 Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale



- C.05 Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale
- C.04 Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto
- C.03 Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione
- C.02 Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità
- C.01 Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro

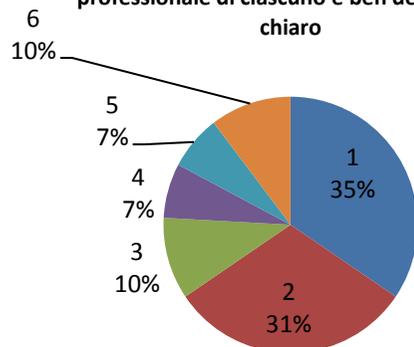


D - Carriera e sviluppo professionale

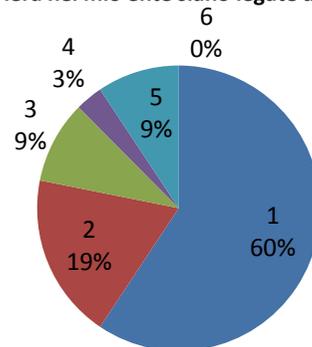
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Per nulla				Del tutto	
1	2	3	4	5	6

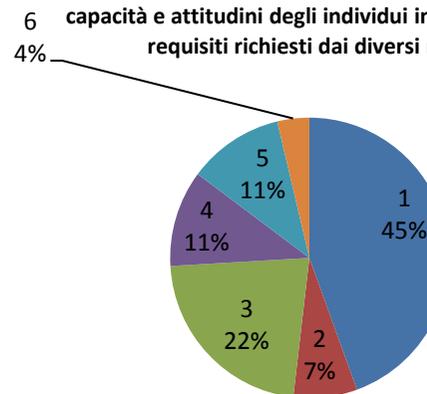
D.01 Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro



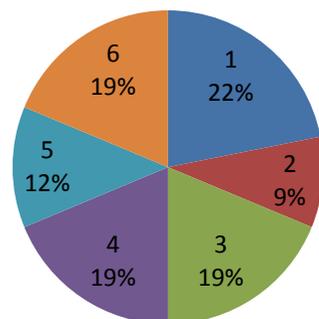
D.02 Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito



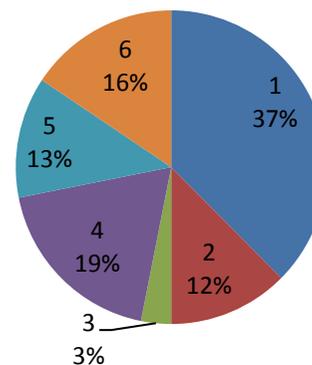
D.03 Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli



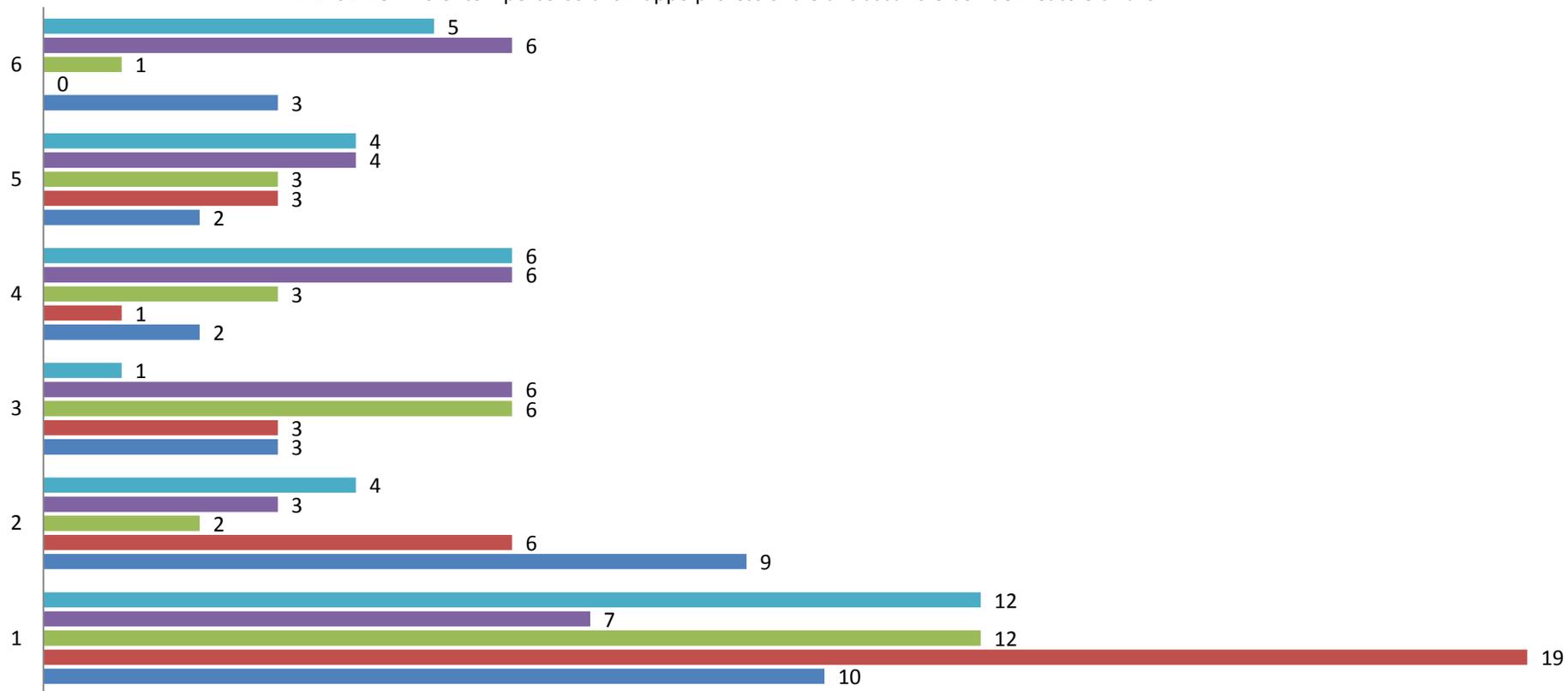
D.04 Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale



D.05 Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente



- D.05 Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente
- D.04 Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale
- D.03 Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli
- D.02 Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito
- D.01 Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro



E - Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

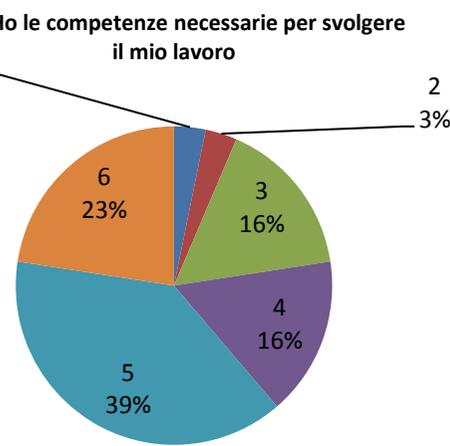
Per nulla

Del tutto

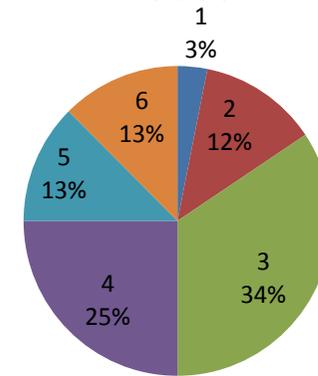
E.01 So quello che ci si aspetta dal mio lavoro



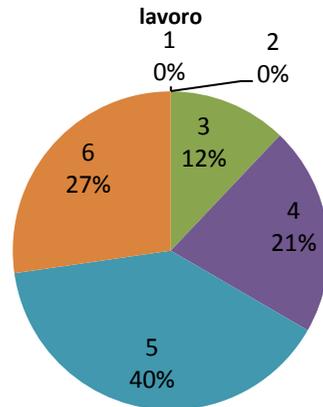
E.02 Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro



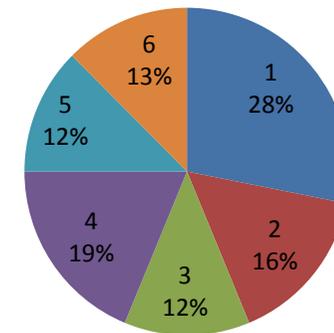
E.03 Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro



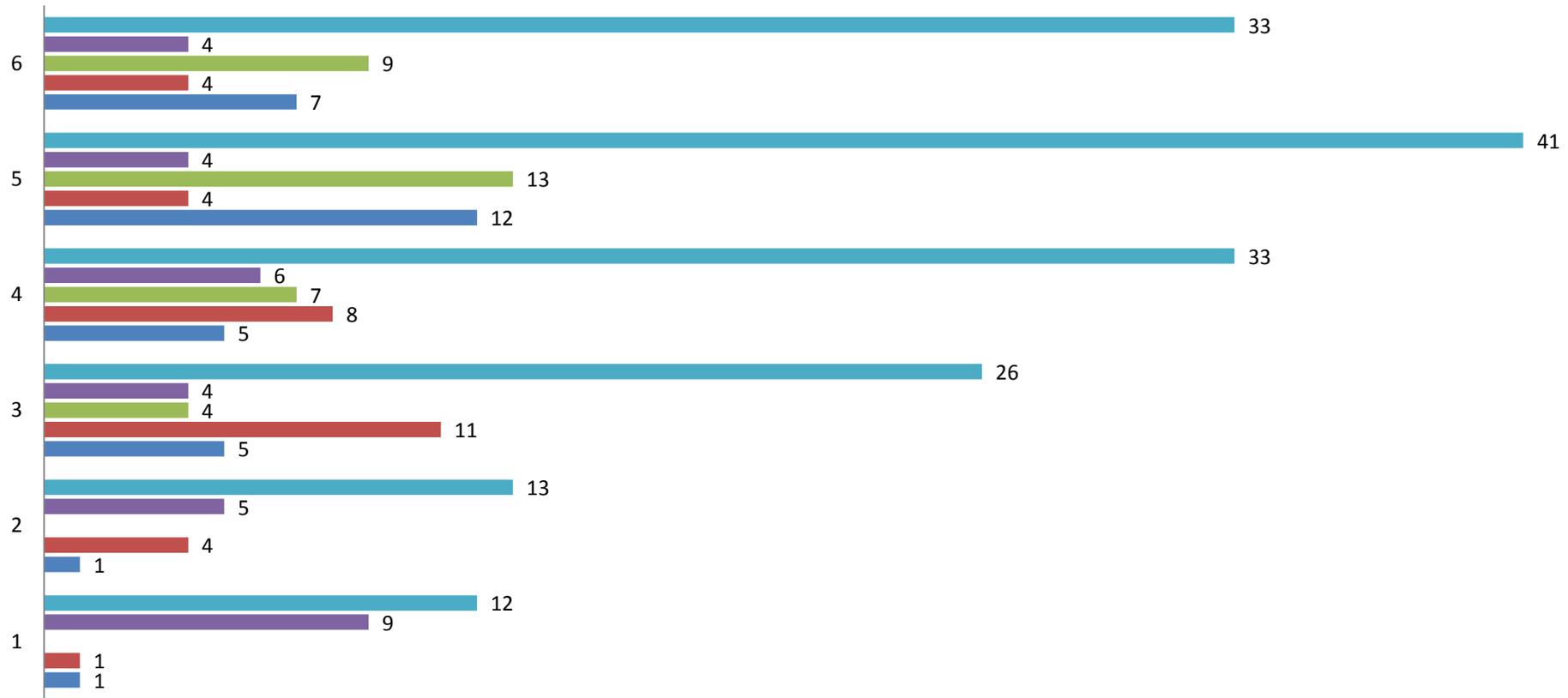
E.04 Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro



E.04 Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro



■ E.05 Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale
 ■ E.05 Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale
■ E.04 Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro
 ■ E.03 Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro
■ E.02 Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro



F - I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Per nulla

Del tutto

1

2

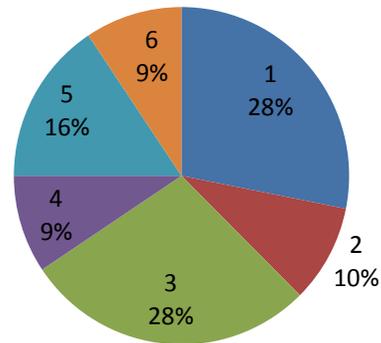
3

4

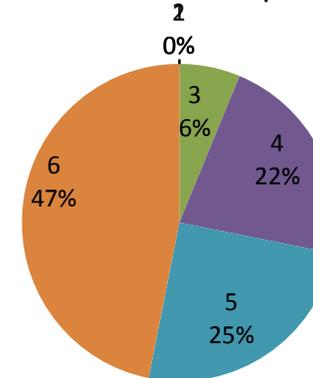
5

6

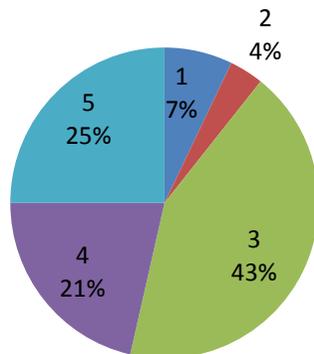
F.01 Mi sento parte di una squadra



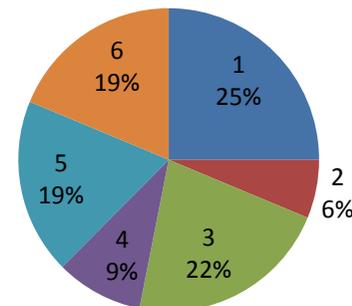
F.02 Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti



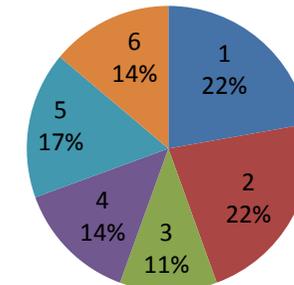
F.03 Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi



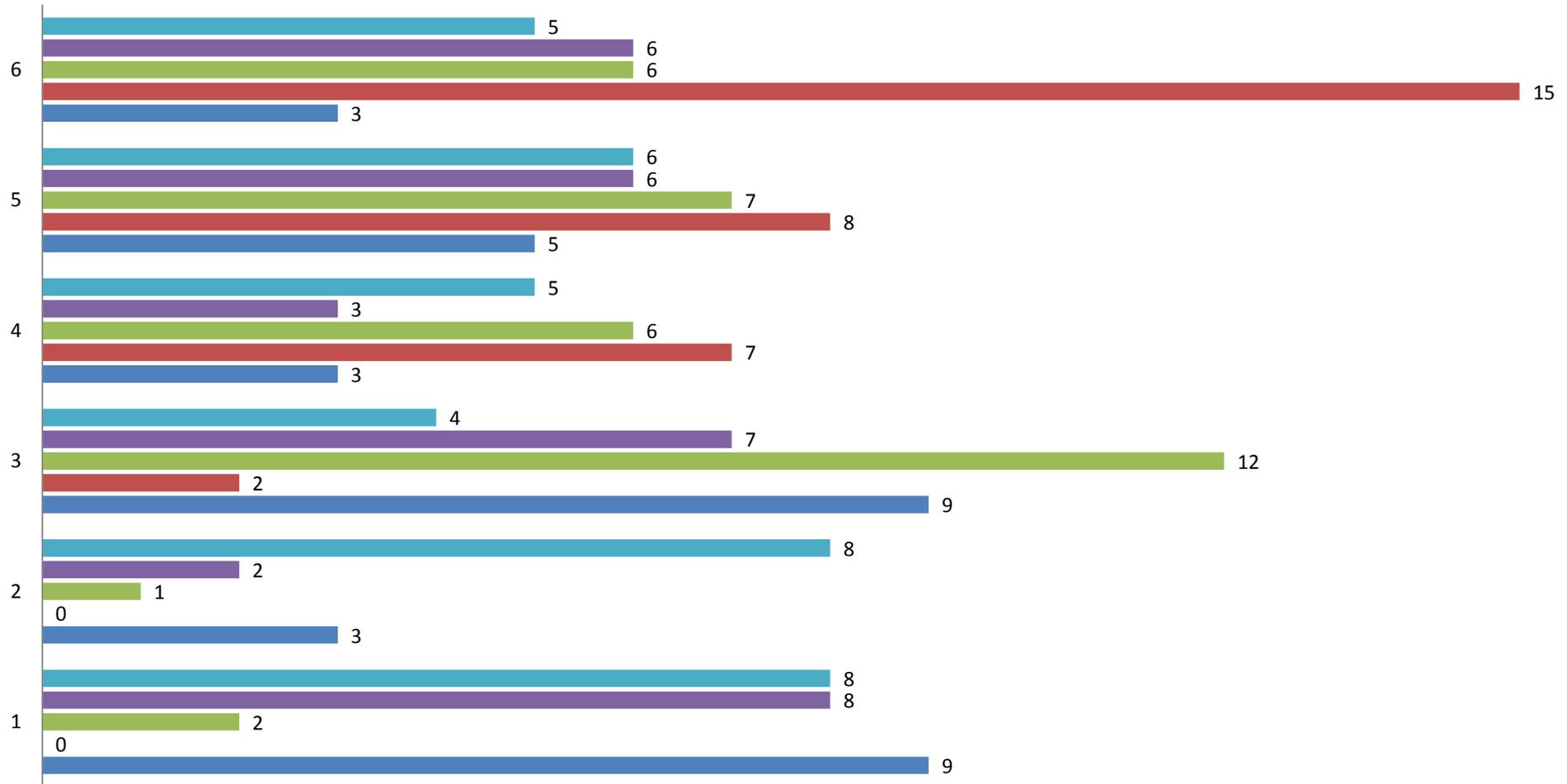
F.04 Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti



F.05 L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare



- F.05 L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare
- F.04 Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti
- F.03 Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi
- F.02 Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti
- F.01 Mi sento parte di una squadra

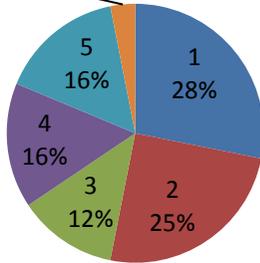


G - Il contesto del mio lavoro

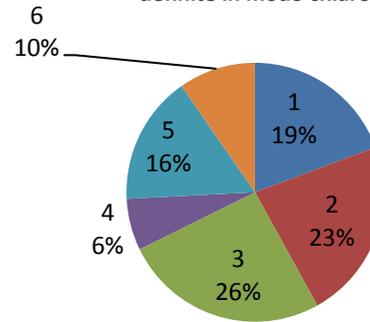
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Per nulla				Del tutto		
1	2	3	4	5	6	

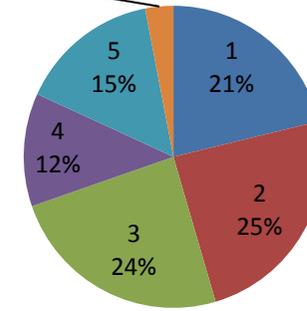
6
3% G.01 La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione



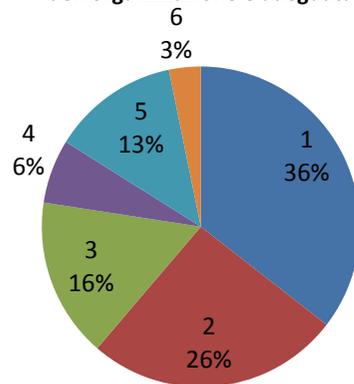
6
10% G.02 Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro



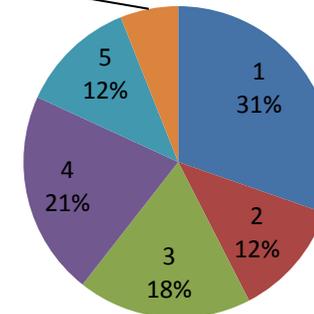
6
3% G.03 I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti



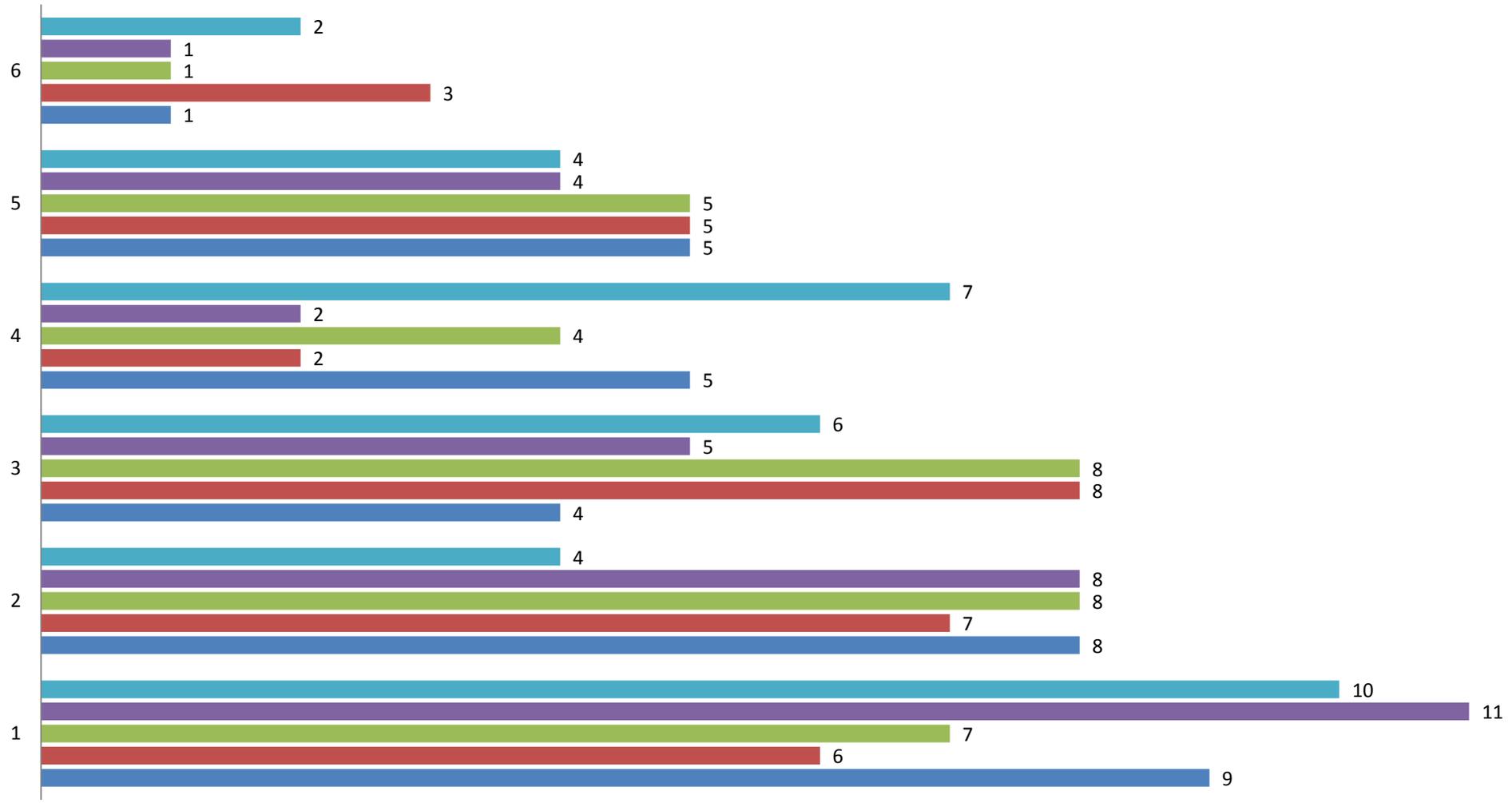
G.04 La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata



6
6% G.05 La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita



- G.05 La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita
- G.04 La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata
- G.03 I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti
- G.02 Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro
- G.01 La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione



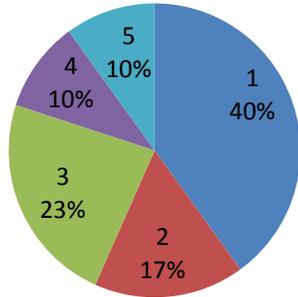
[Questionario sul benessere organizzativo]

H - Il senso di appartenenza

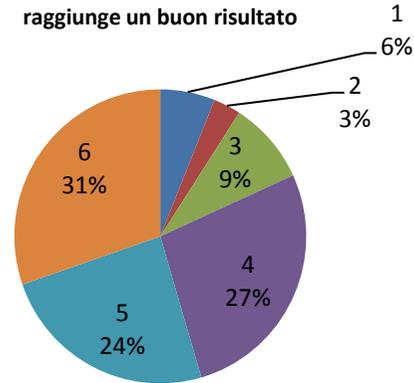
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Per nulla				Del tutto	
1	2	3	4	5	6

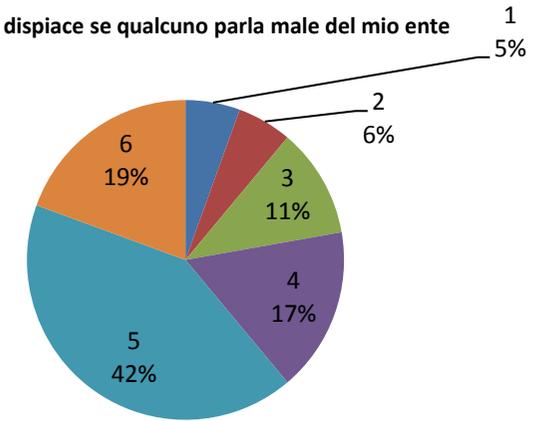
H.01 Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente



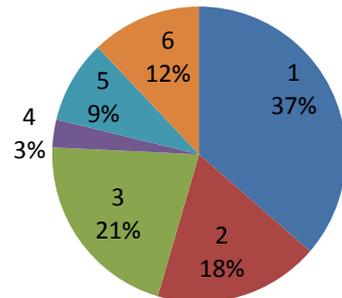
H.02 Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato



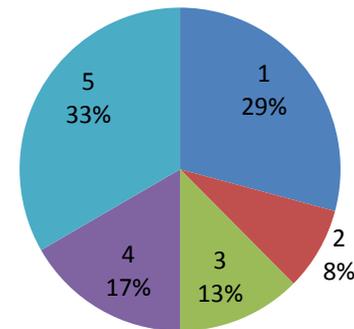
H.03 Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente



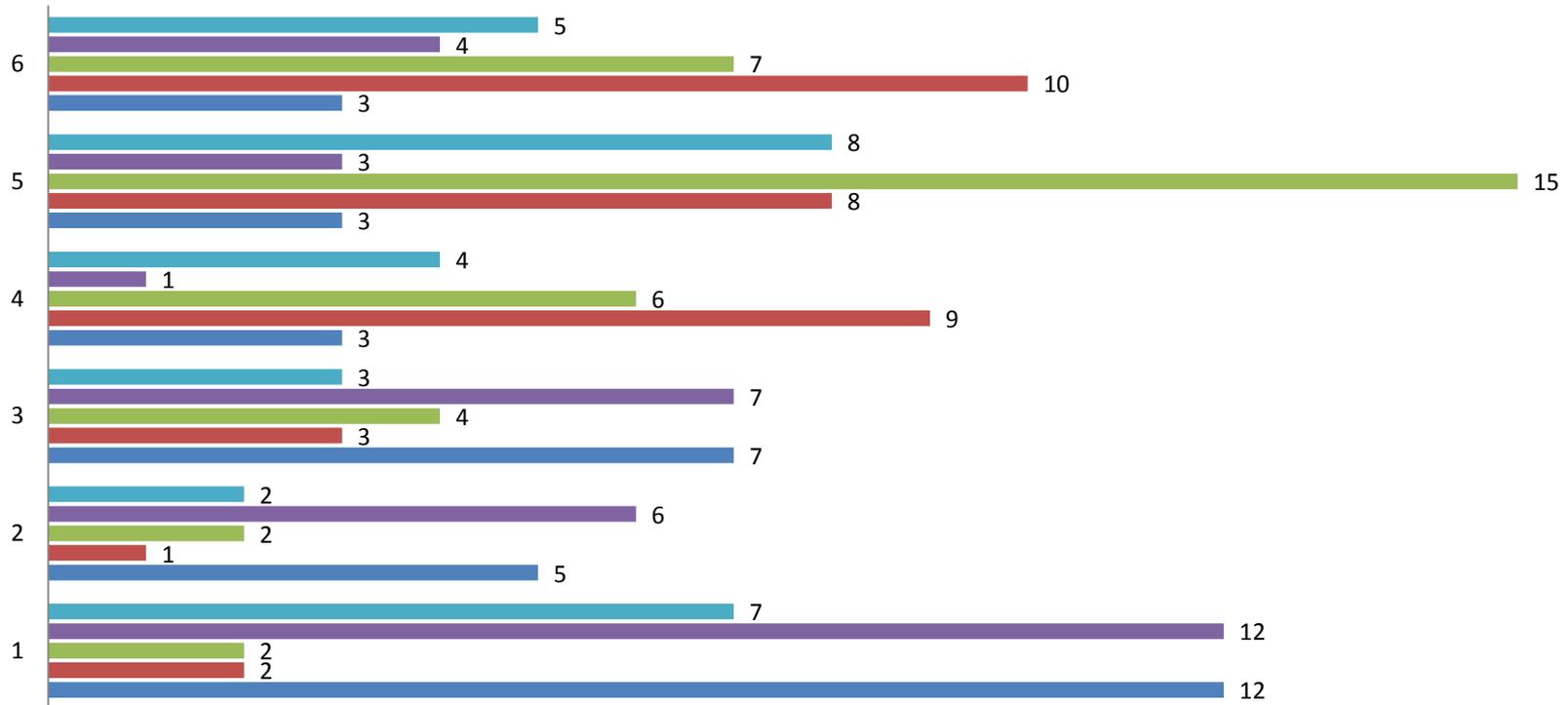
H.04 I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali



H.05 Se potessi, comunque cambierei ente



- H.05 Se potessi, comunque cambierei ente
- H.04 I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali
- H.03 Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente
- H.02 Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato
- H.01 Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente

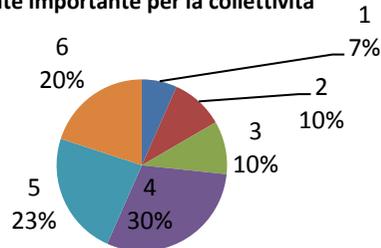


I - L'immagine della mia amministrazione

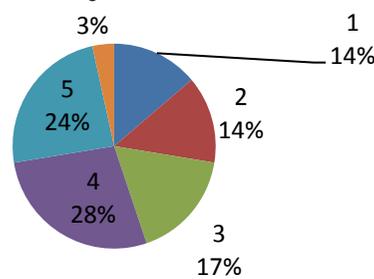
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Per nulla			Del tutto		
1	2	3	4	5	6

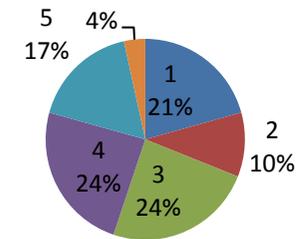
I.01 La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività



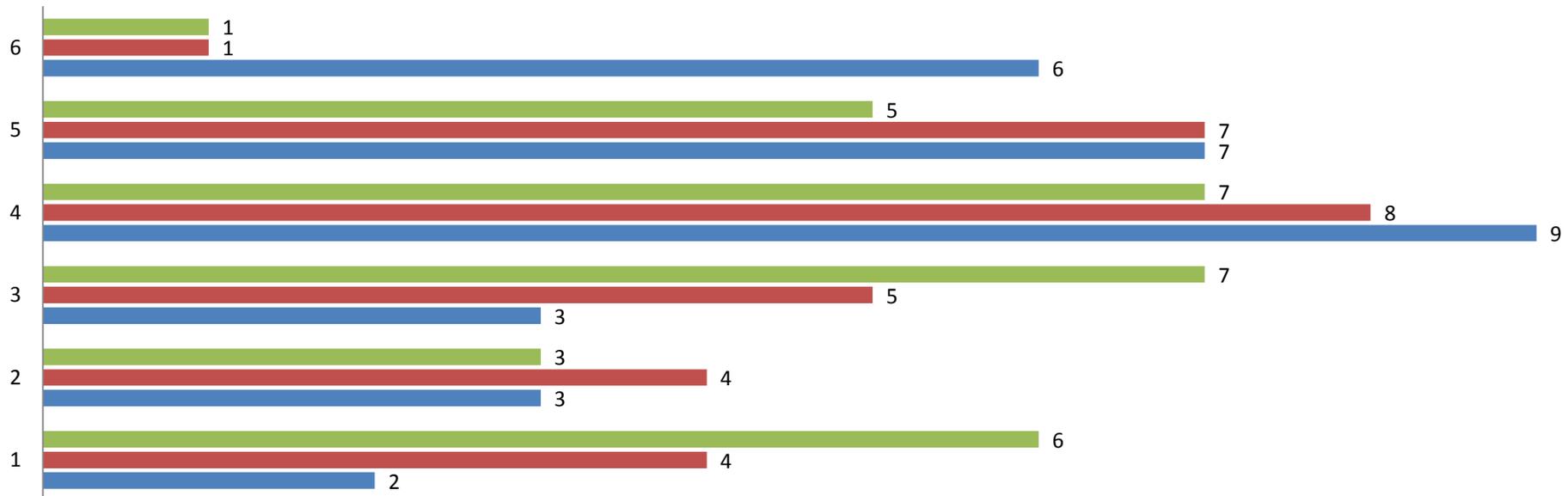
I.02 Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività



I.03 La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività



- I.03 La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività
- I.02 Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività
- I.01 La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

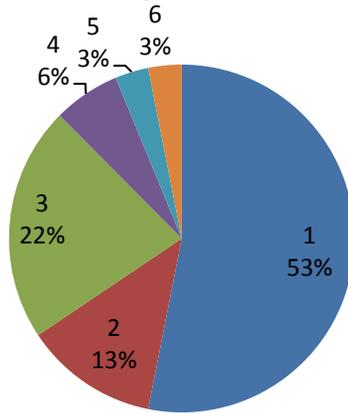


L – La mia organizzazione

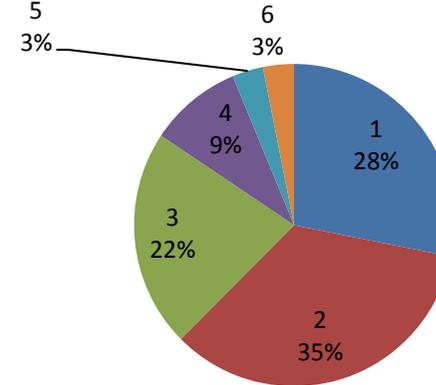
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Per nulla			Del tutto		
1	2	3	4	5	6

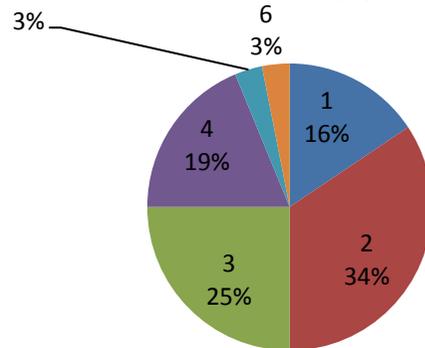
L.01 Conosco le strategie della mia amministrazione



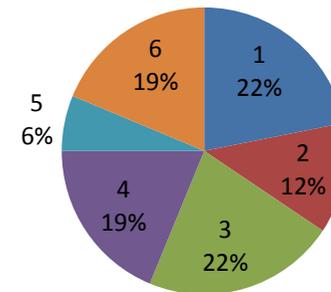
L.02 Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione



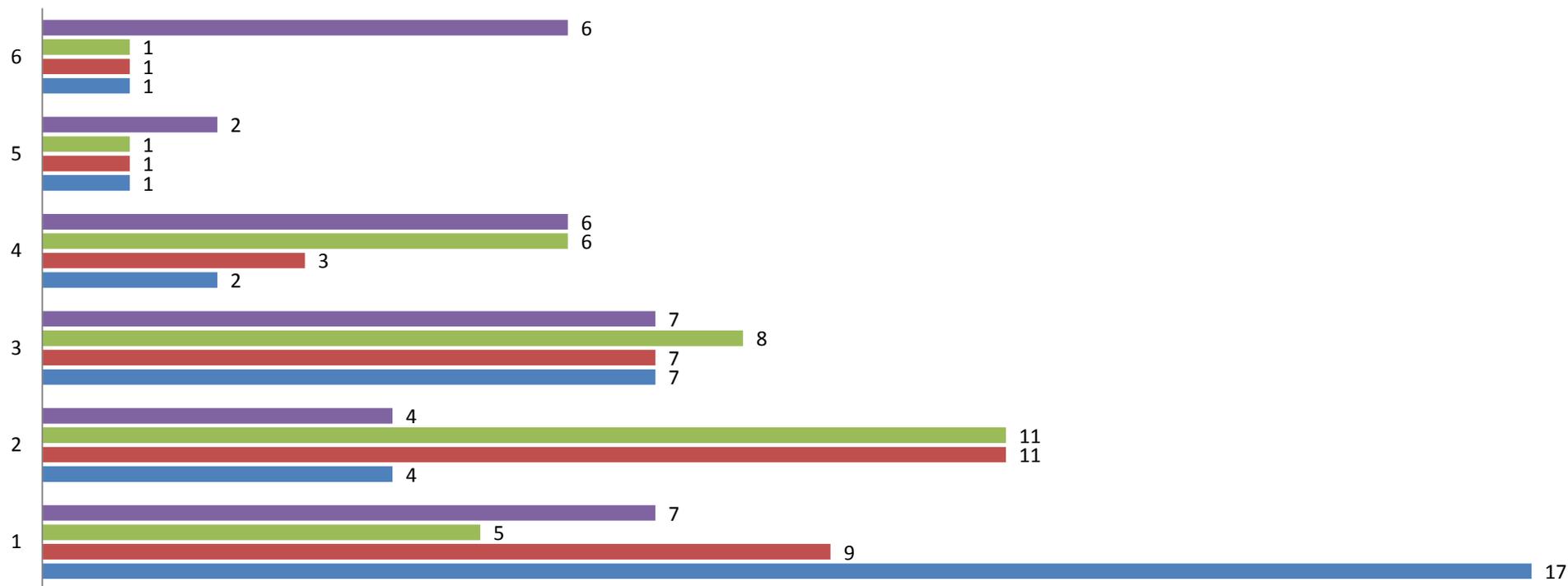
L.03 Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione



L.04 È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione



- L.04 È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione
- L.03 Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione
- L.02 Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione
- L.01 Conosco le strategie della mia amministrazione

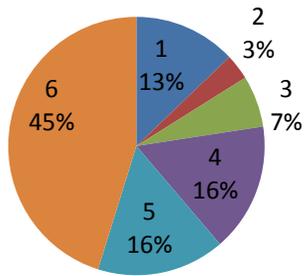


Importanza degli ambiti di indagine

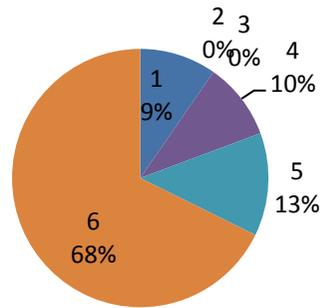
Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?

Per nulla			Del tutto			
1	2	3	4	5	6	

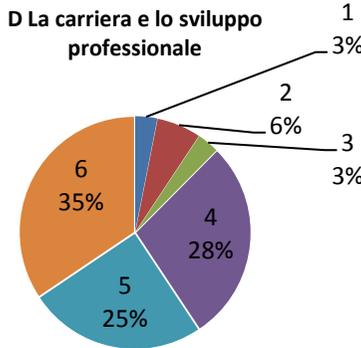
B Le discriminazioni



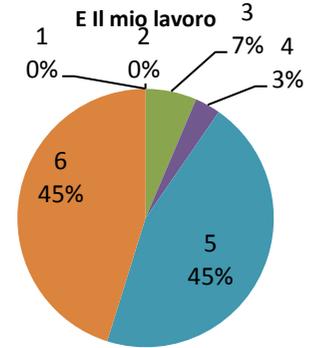
C L'equità nella mia amministrazione



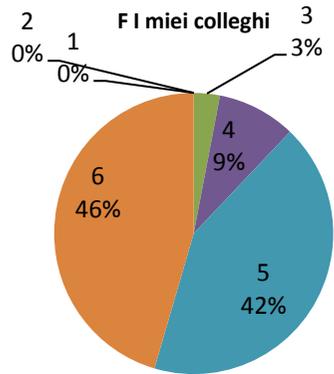
D La carriera e lo sviluppo professionale



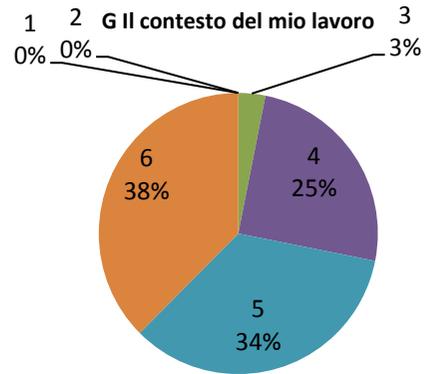
E Il mio lavoro



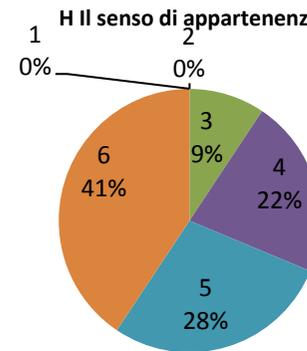
F I miei colleghi



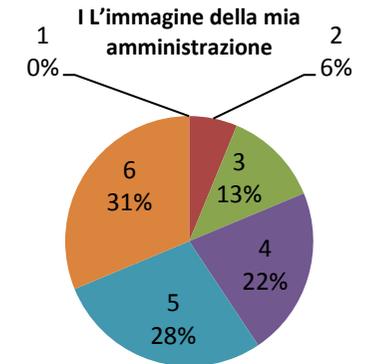
G Il contesto del mio lavoro



H Il senso di appartenenza



I L'immagine della mia amministrazione



M - Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Per nulla

Del tutto

1

2

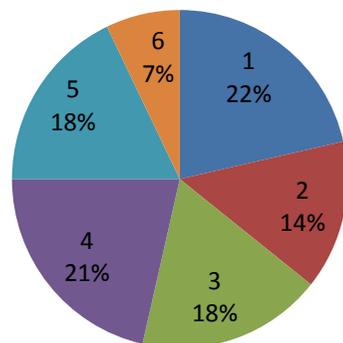
3

4

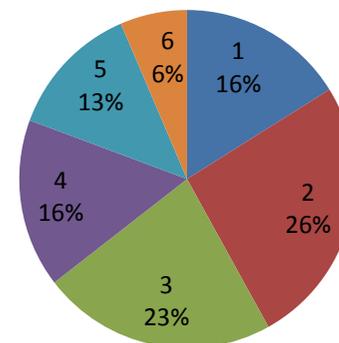
5

6

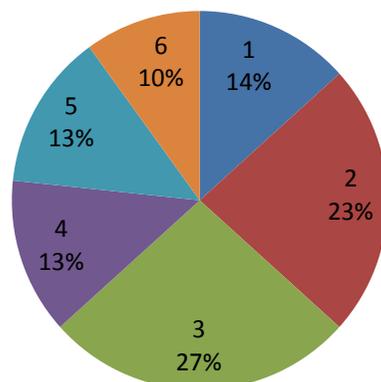
M.01 Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro



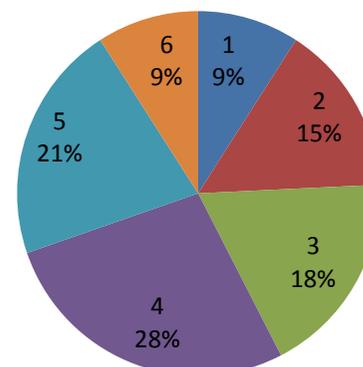
M.02 Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro



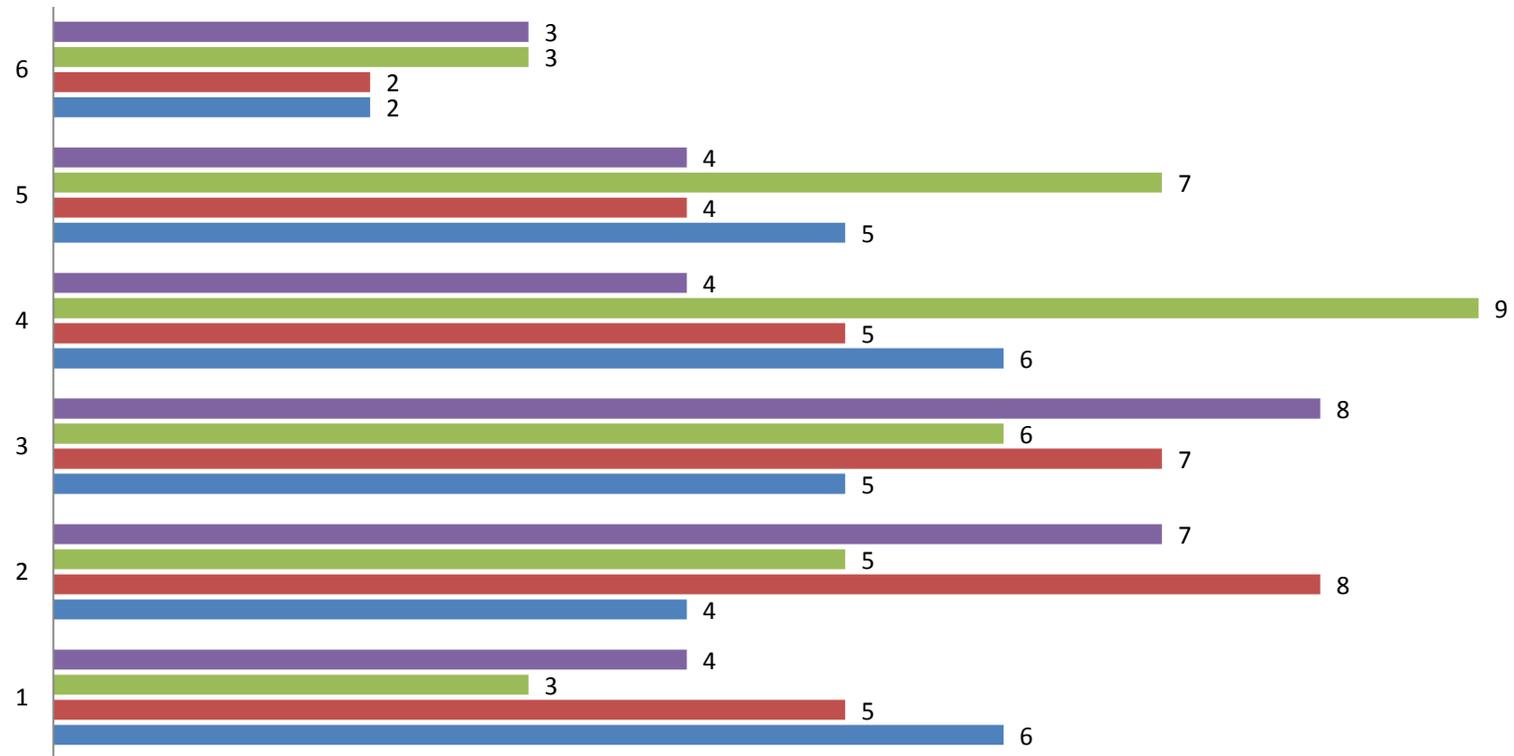
M.04 Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati



M.03 Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro



- M.04 Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati
- M.03 Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro
- M.02 Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro
- M.01 Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro



N - Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Per nulla

Del tutto

1

2

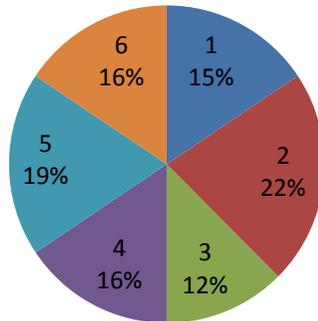
3

4

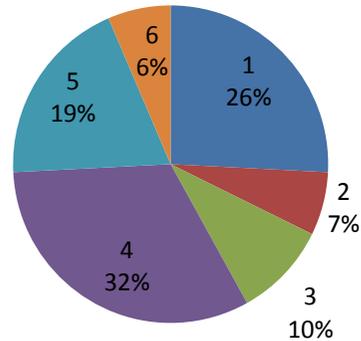
5

6

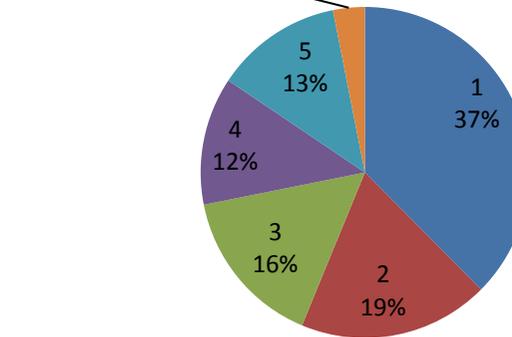
N.01 Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro



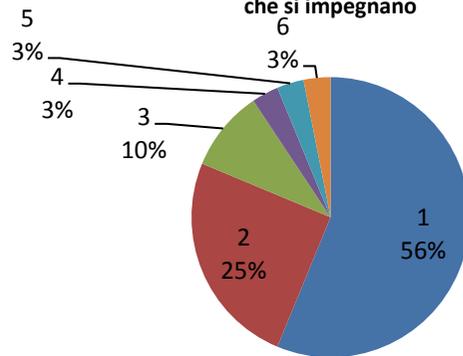
N.02 Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance



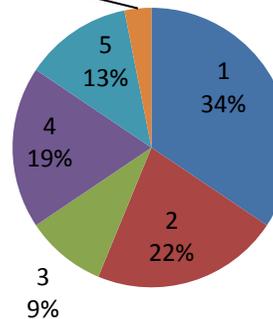
N.03 I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance



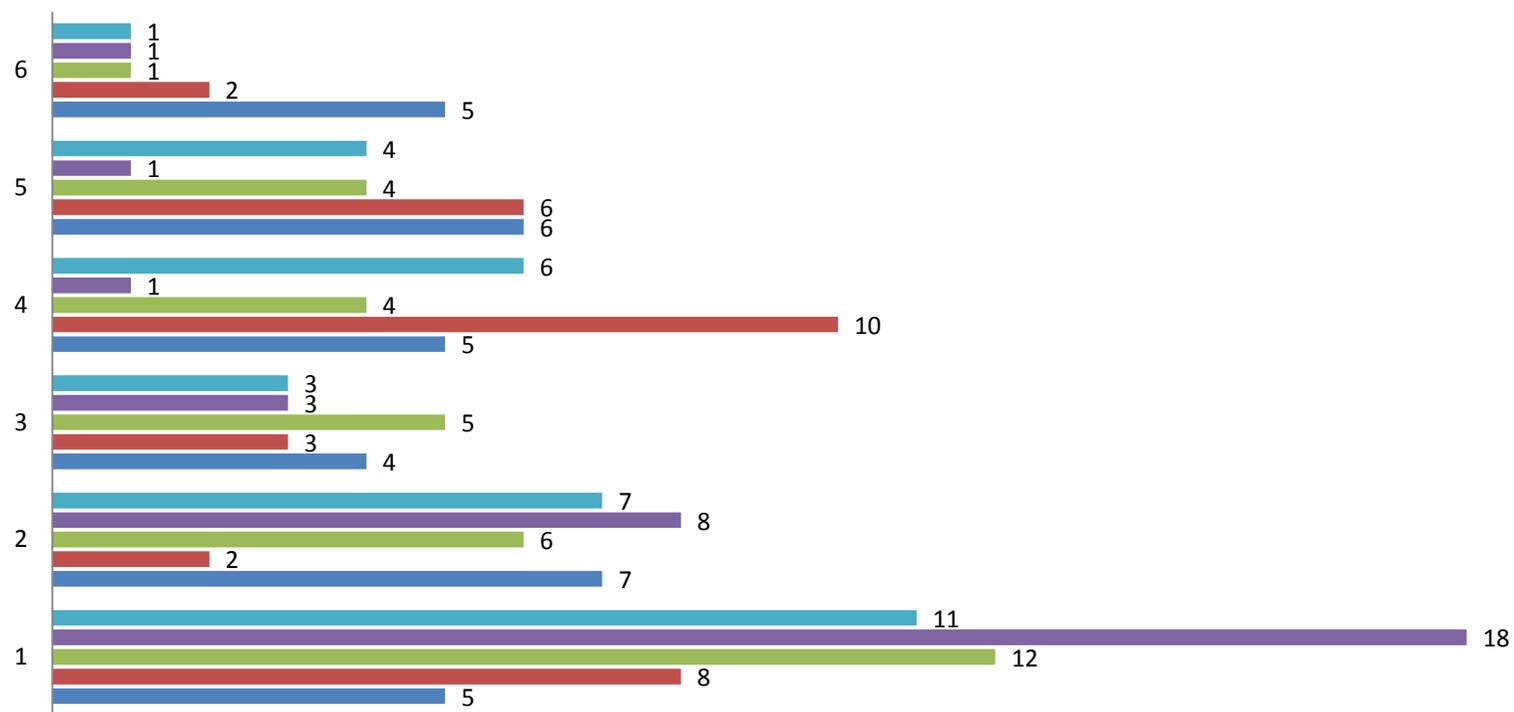
N.04 La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano



N.05 Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale



- N.05 Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale
- N.04 La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano
- N.03 I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance
- N.02 Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance
- N.01 Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro

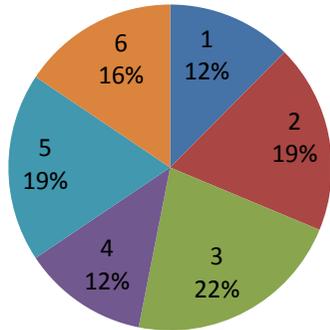


O - Il mio capo e la mia crescita

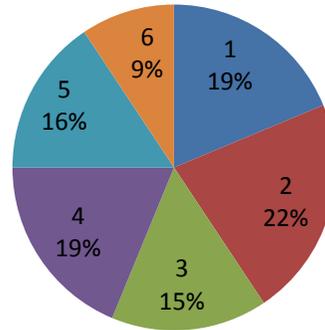
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Per nulla					Del tutto	
1	2	3	4	5	6	

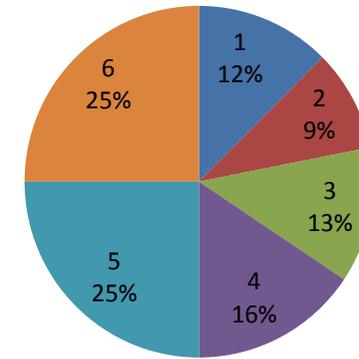
O.01 Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi



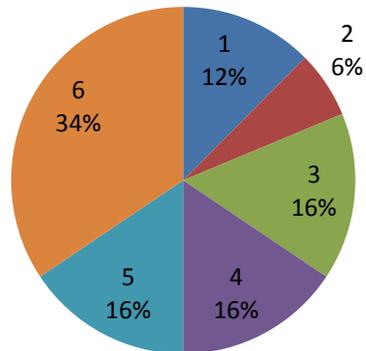
O.02 Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro



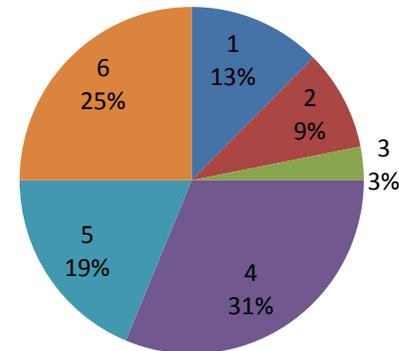
O.03 È sensibile ai miei bisogni personali



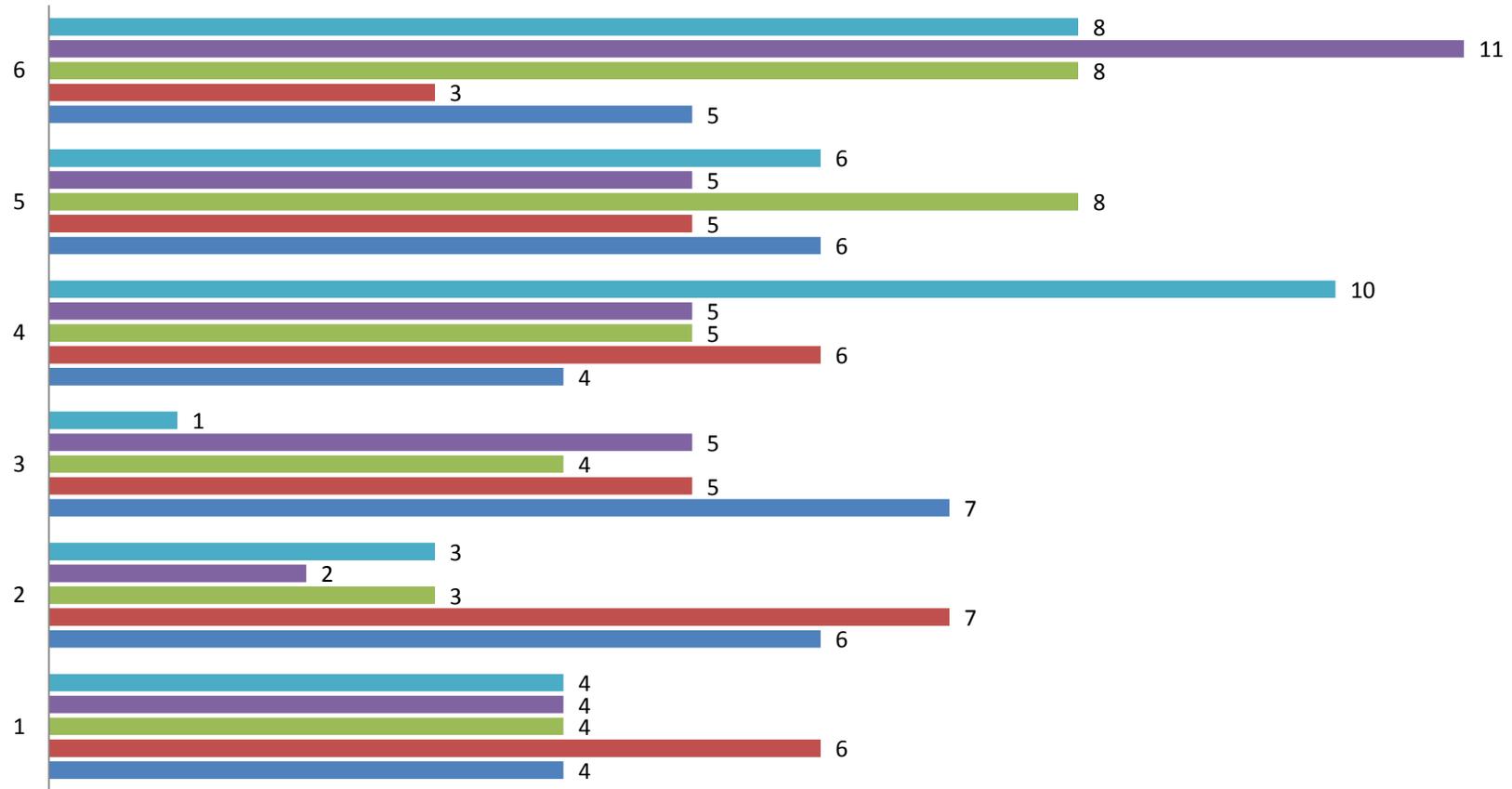
O.04 Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro



O.05 Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte



- O.05 Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte
- O.04 Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro
- O.03 È sensibile ai miei bisogni personali
- O.02 Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro
- O.01 Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi

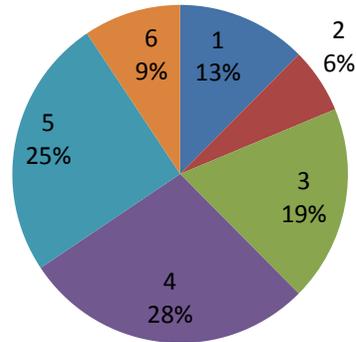


P - Il mio capo e l'equità

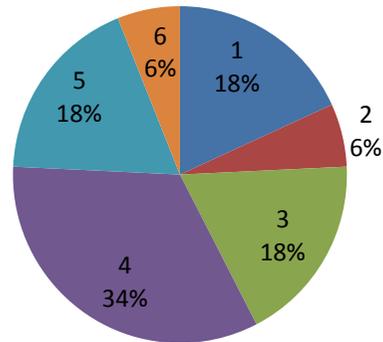
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Per nulla			Del tutto			
1	2	3	4	5	6	

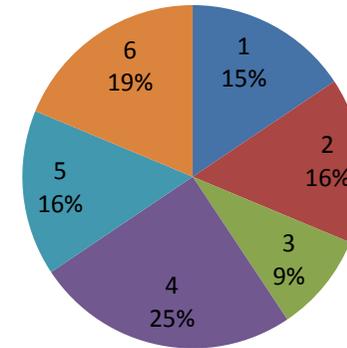
P.01 Agisce con equità, in base alla mia percezione



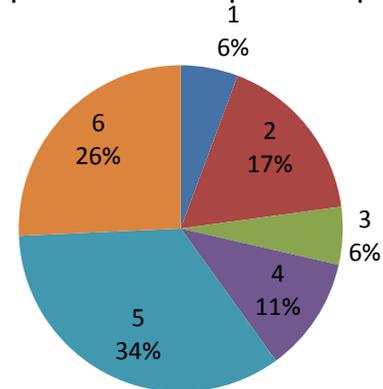
P.02 Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro



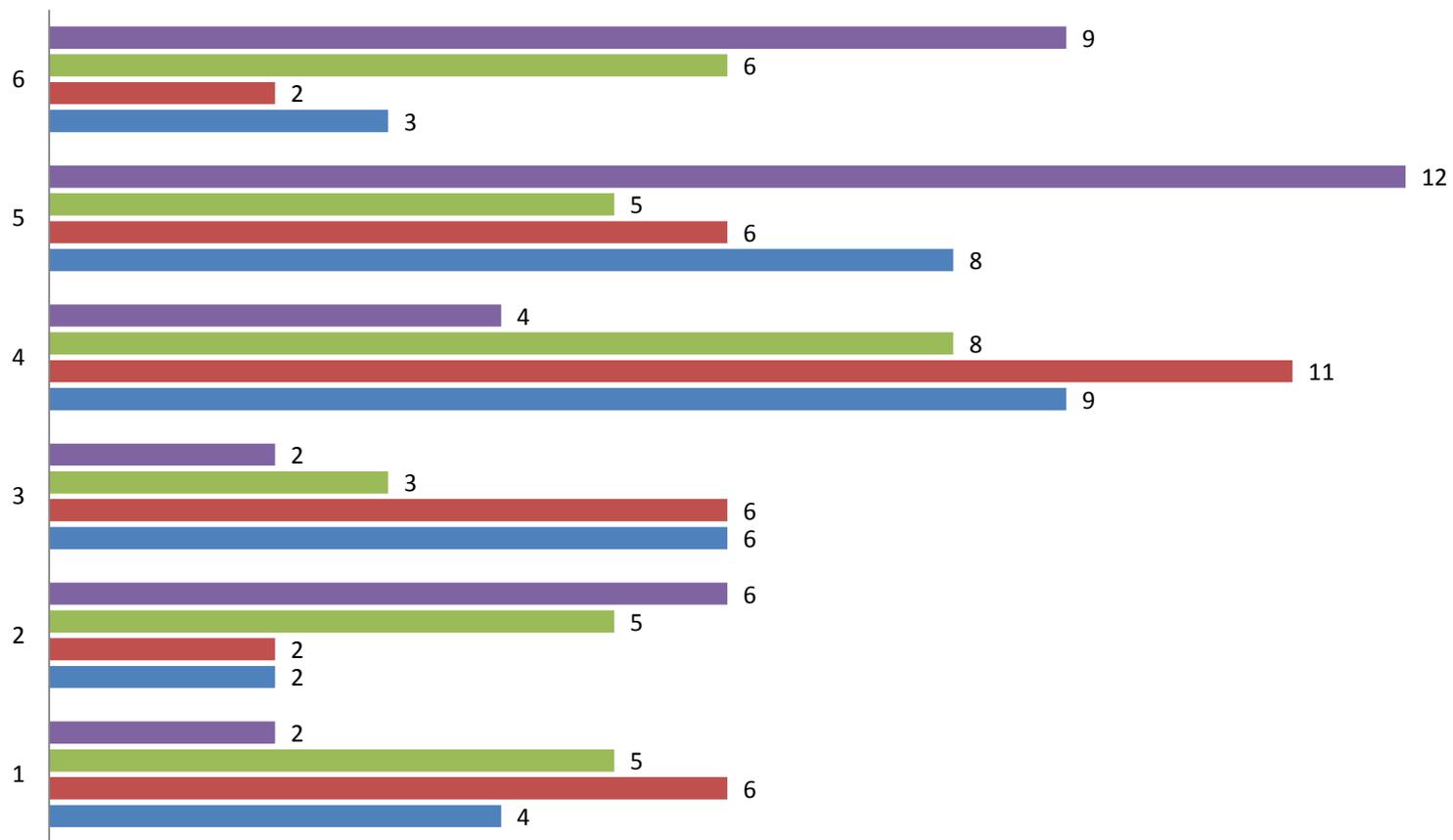
P.03 Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti



P.04 Stimolo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore

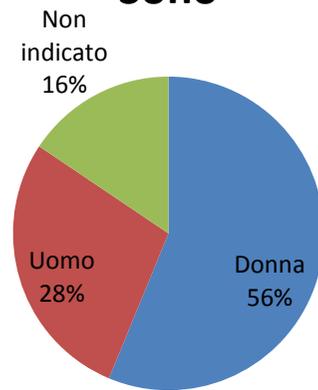


- P.04 Stimolo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore
- P.03 Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti
- P.02 Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro
- P.01 Agisce con equità, in base alla mia percezione

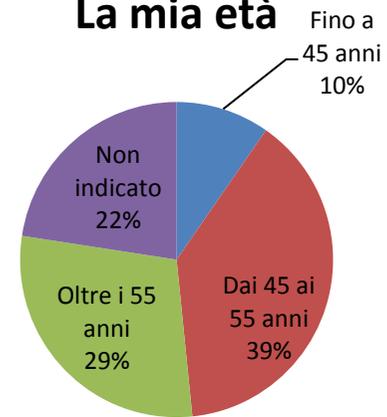


Dati anagrafici

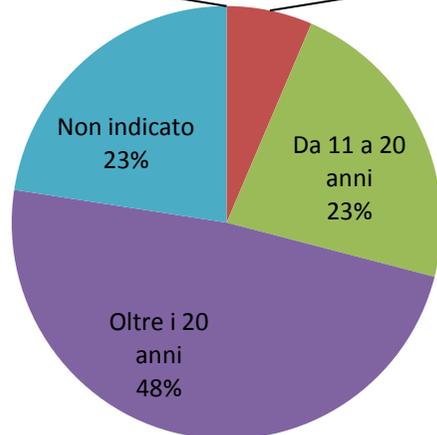
Sono



La mia età



La mia anzianità di servizio



La mia qualifica

