



## COMUNE DI ARENZANO

### **Rischio stress criteri e modalità di valutazione**

L'articolo 28 del D.Lgs. 81/08 prevede, tra l'altro, che la valutazione *“deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli collegati allo stress lavoro-correlato, secondo i contenuti dell'accordo europeo dell'8 ottobre 2004”*.

Tra i fattori da analizzare abbiamo verificato l'assenza di:

- inadeguatezza nella gestione dell'organizzazione e dei processi di lavoro: disciplina dell'orario di lavoro, grado di autonomia, corrispondenza tra competenze e requisiti professionali richiesti, carichi di lavoro ecc.
- condizioni di lavoro e ambientali: esposizione a comportamenti illeciti, rumore, calore, sostanze pericolose, ecc.
- comunicazione: incertezza in ordine alle prestazioni richieste, alle prospettive di impiego o ai possibili cambiamenti, ecc.
- fattori soggettivi: tensioni emotive e sociali, sensazione di non poter far fronte alle situazioni, percezione di mancanza di attenzione nei propri confronti ecc.

La valutazione viene condotta - per espressa previsione di legge - secondo i contenuti dell'Accordo europeo dell'8 ottobre 2004 e quindi dell'accordo interconfederale stipulato il 9 giugno 2008. Le indicazioni metodologiche utilizzate sono quelle indicate dalla Commissione consultiva per la valutazione dello Stress lavoro-correlato emanate il 18 novembre 2010

Il dovere da parte del datore di lavoro di tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori si applica anche in presenza di problemi di stress lavoro-correlato *“in quanto essi incidano su un fattore di rischio lavorativo rilevante ai fini della tutela della salute e della sicurezza”*.

Lo stress lavoro-correlato, quindi, rientra nell'iter di valutazione dei rischi ma occorre accertare che questo fattore incida su rischi rilevanti ai fini della sicurezza.

Preliminarmente vengono individuati gruppi omogenei di lavoratori, distinti per mansione



## COMUNE DI ARENZANO

Gruppo omogeneo	N° persone	Sede	Note
Impiegati d'ufficio	70	Via Sauli Pallavicino 39	
Operai e ausiliarie	19		
Polizia Municipale	13		
Insegnanti	8	Via Marconi	

### Metodologia

La valutazione del rischio stress è articolata in due fasi in cui la seconda viene attivata solamente se la fase preliminare riveli elementi di rischio la lavoro stress correlato e le misure di correzioni adottate dal datore di lavoro si rivelino inefficaci.

La valutazione preliminare consiste nella rilevazione di indicatori oggettivi e verificabili, numericamente apprezzabili, appartenenti a tre distinte famiglie. Nel caso specifico viene sempre valutato un "trend" pluriennale che consideri l'andamento dei dati nel tempo



## COMUNE DI ARENZANO

### Eventi sentinella

Non sono presenti i dati di tipo sanitario che verranno analizzati nel corso degli anni successivi al fine di integrare quanto riportato di seguito (i dati riferenti all'anno 2011 sono aggiornati alla data del 17 giugno)

### Mansione Impiegati d'ufficio

	<i>Anno 2008</i> (74)	<i>Anno 2009</i> (74)	<i>Anno 2010</i> (73)	<i>Anno 2011</i> (70)	<i>Note</i>
<b>N° totale infortuni</b> (prognosi da 1 a 3 giorni)	0	1	0	0	
<b>N° totale infortuni</b> (prognosi maggiore di 3 giorni)	0	3	2	0	
<b>Giorni infortunio per persona</b>	0	108*; 9;62;1	12*;41	0	
<b>% Idoneità con prescrizione</b>		Dati non disponibili	Dati non disponibili	Dati non disponibili	Dati non disponibili
<b>N° provvedimenti disciplinari</b>	0	0	0	0	
<b>Lamentele formalizzate dei lavoratori</b>	1	0	1	0	
<b>Richieste cambio mansione/settore</b>	0	0	0	0	

\* Si tratta dello stesso infortunio iniziato nel 2009 e terminato nel 2010.



## COMUNE DI ARENZANO

### *Mansione Operai e ausiliarie*

	<i>Anno 2008</i> <i>(23)</i>	<i>Anno 2009</i> <i>(23)</i>	<i>Anno 2010</i> <i>(21)</i>	<i>Anno 2011</i> <i>(19)</i>	<i>Note</i>
<i>N° totale infortuni</i> <i>(prognosi da 1 a 3</i> <i>giorni)</i>	1	1	0	0	
<i>N° totale infortuni</i> <i>(prognosi superiore a 3</i> <i>giorni)</i>	3	1	1	1	
<i>Giorni infortunio per</i> <i>persona</i>	5;5;20;1	2;19	7	13	
<i>% Idoneità con</i> <i>prescrizione</i>	<i>Dati non</i> <i>disponibili</i>	<i>Dati non</i> <i>disponibili</i>	<i>Dati non</i> <i>disponibili</i>	<i>Dati non</i> <i>disponibili</i>	<i>Dati non disponibili</i>
<i>N° provvedimenti</i> <i>disciplinari</i>	1	0	1	1	
<i>Lamentele formalizzate</i> <i>dei lavoratori</i>	0	0	0	0	
<i>Richieste cambio</i> <i>mansione/settore</i>	0	0	0	0	



## COMUNE DI ARENZANO

### *Mansione Polizia Municipale*

	<i>Anno 2008</i>	<i>Anno 2009</i>	<i>Anno 2010</i>	<i>Anno 2011</i>	<i>Note</i>
	<i>(13)</i>	<i>(13)</i>	<i>(13)</i>	<i>(13)</i>	
<i>N° totale infortuni (da 1 a 3 giorni)</i>	0	0	0	0	
<i>N° totale infortuni (superiore a 3 giorni)</i>	0	0	0	1	
<i>Giorni infortunio per persona</i>	0	0	0	47	
<i>% Idoneità con prescrizione</i>	<i>Dati non disponibili</i>	<i>Dati non disponibili</i>	<i>Dati non disponibili</i>	<i>Dati non disponibili</i>	
<i>N° procedimenti e sanzioni</i>	0	0	0	0	
<i>Lamentele formalizzate dei lavoratori</i>	0	0	0	0	
<i>Richieste cambio mansione/settore</i>	0	0	0	0	



## COMUNE DI ARENZANO

### Mansione Insegnanti

	<i>Anno 2008</i>	<i>Anno 2009</i>	<i>Anno 2010</i>	<i>Anno 2011</i>	<i>Note</i>
	<i>(8)</i>	<i>(8)</i>	<i>(8)</i>	<i>(8)</i>	
<i>N° totale infortuni (da 1 a 3 giorni)</i>	0	0	0	0	
<i>N° totale infortuni (superiore a 3 giorni)</i>	1	1	1	0	
<i>Giorni infortunio per persona</i>	15	14	4	0	
<i>% Idoneità con prescrizione</i>	<i>Dati disponibili</i>	<i>non Dati disponibili</i>	<i>Dati non disponibili</i>	<i>non Dati non disponibili</i>	
<i>N° procedimenti e sanzioni</i>	0	0	0	0	
<i>Lamentele formalizzate dei lavoratori</i>	0	0	0	0	
<i>Richieste cambio mansione/settore</i>	0	0	0	0	



## COMUNE DI ARENZANO

### *Fattori di contenuto lavoro*

E' stata comunque effettuata un'analisi preliminare mediante questionario di Karasek modificato, per gruppi omogenei per valutare il livello generale di stress per gruppi. Riferiti ai fattori "contenuti lavoro"

Le domande sono utilizzate per una valutazione soggettiva da parte dei lavoratori di:

- 1. Carichi e ritmi di lavoro**
- 2. Competenze dei lavoratori ed i requisiti professionali richiesti**
- 3. Conflitti interpersonali al lavoro incertezza in ordine alle prestazioni richieste**
- 4. Orario di lavoro e turni**
- 5. Ambiente di lavoro ed attrezzature**
- 6. Autonomia decisionale e controllo**

Il test è stato erogato in forma anonima ai lavoratori, suddivisi per gruppi omogenei.

Il risultato identifica un livello di potenziale stress sul lavoro, suddiviso in quattro categorie (basso, medio, medio alto, alto), del singolo individuo al quale tale test è stato erogato. La valutazione qui eseguita riguarda lo studio statistico della totalità dei risultati, non il singolo risultato. Nello specifico:

erogati N test, viene conteggiato il numero di risultati  $n_1$ ="basso",  $n_2$ ="medio" o  $n_3$ ="alto".

$n_4$ ="MOLTO alto". Viene poi applicato l'algoritmo seguente:

$$R = \frac{1*n_1 + 2*n_2 + 3*n_3 + 4*n_4}{N}$$

e, in funzione del valore di R, possiamo valutare il rischio complessivo come:

1-----1,75	1,75-----2,30	2,30-----3	> 3
<b>BASSO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>MEDIO ALTO</b>	<b>ALTO</b>

Se la valutazione complessiva mostra un valore di R "medio alto" o "alto", risulta necessario eseguire una analisi più approfondita e mirata al fattore di rischio "stress da lavoro", altrimenti si ritiene il rischio sufficientemente sotto controllo. Il Datore di Lavoro dovrà comunque concentrare le proprie energie anche per verificare periodicamente che tale stato permanga.



## COMUNE DI ARENZANO

### *Mansione Impiegati amministrativi*

	<i>Punteggio medio</i>	<i>Note</i>
	<i>Anno 2011</i>	
Ambiente di lavoro ed attrezzature	2,8	
Carichi e ritmi di lavoro	2,8	
Orario di lavoro e turni	1,9	
Competenze dei lavoratori ed i requisiti professionali richiesti	2,4	
Autonomia decisionale e controllo	1,9	
Conflitti interpersonali al lavoro incertezza in ordine alle prestazioni richieste i	2,6	



## COMUNE DI ARENZANO

### *Mansione Operai e ausiliarie*

	Punteggio medio			Note
	Anno 2011			
Ambiente di lavoro ed attrezzature	2,8			
Carichi e ritmi di lavoro	2,7			
Orario di lavoro e turni	1,7			
Competenze dei lavoratori ed i requisiti professionali richiesti	2,2			
Autonomia decisionale e controllo	1,9			
Conflitti interpersonali al lavoro incertezza in ordine alle prestazioni richieste	2,7			



## COMUNE DI ARENZANO

*Mansione Polizia municipale*

	<i>Punteggio medio</i>		<i>Note</i>
	<i>Anno 2011</i>		
Ambiente di lavoro ed attrezzature	3,5		
Carichi e ritmi di lavoro	2,9		
Orario di lavoro e turni	2,9		
Competenze dei lavoratori ed i requisiti professionali richiesti	2,5		
Autonomia decisionale e controllo	2,2		
Conflitti interpersonali al lavoro incertezza in ordine alle prestazioni richieste	2,9		



## COMUNE DI ARENZANO

### *Mansione Insegnanti*

	Punteggio medio		Note
	Anno 2011		
Ambiente di lavoro ed attrezzature	2,4		
Carichi e ritmi di lavoro	2,5		
Orario di lavoro e turni	1,6		
Competenze dei lavoratori ed i requisiti professionali richiesti	1,8		
Autonomia decisionale e controllo	1,5		
Conflitti interpersonali al lavoro incertezza in ordine alle prestazioni richieste	2,0		

In presenza dei fattori stressogeni ovvero in assenza degli indici oggettivi sopra indicati ma in presenza di mutamenti comportamentali all'interno del gruppo di lavoratori, occorrerà valutare il rischio stress e individuare i motivi della reazione soggettiva, al fine di verificarne il nesso con fattori lavorativi o extralavorativi e individuare gli strumenti di prevenzione compatibili con il contesto complessivo aziendale.



## COMUNE DI ARENZANO

### *Esiti della valutazione*

La valutazione è stata effettuata per tutti i gruppi omogenei di mansioni: per tutte le mansioni è stato individuato un rischio stress lavoro correlato accettabile.

Risulta però presente per il settore polizia municipale l'area Ambiente di lavoro ed attrezzature in cui è necessario programmare interventi di miglioramento. E' infatti in programma il cambio di ufficio per il suddetto settore.

Tutti i Datori di lavoro terranno sotto controllo i principali indicatori di stress e predisporranno una riunione informativa con tutto il personale per valutare i fattori di stress più evidenti e apportare eventuali migliorie. Ripeteranno ulteriormente la valutazione qualora ne venga ravvisata la necessità nel corso della riunione periodica o a seguito di indicazione del medico competente

La cadenza con cui verrà effettuata con cadenza quadriennale, quindi entro maggio 2015.



## COMUNE DI ARENZANO

### Comune di Arenzano 16/05/2011

	Impiegati	Operai	Polizia municipale	Insegnanti
NUMERO QUESTIONARI	66	9	13	5
N°RISPOSTE IN BIANCO	7	6		
N°RISPOSTE TOTALI	323	39	65	25
<b>1) I problemi di lavoro hanno una sola risposta: fare del proprio meglio</b>				
A - Sì	36	7	7	2
B - Quasi sempre	15	2	3	2
C - A volte	11		2	1
D - Quasi mai	1		1	
<b>2) Lavoro senza risparmiare energie</b>				
A - Sì, sempre	22	3	8	2
B - Sì, spesso	28	4	3	3
C - Quando occorre	16	1	2	
D - Quasi mai				
<b>3) Gioisco del mio lavoro</b>				
A - Sì, sempre	3		2	
B - Sì, spesso	9	2	2	5
C - Sì, qualche volta	35	3	6	
D - No, mai	13		3	
<b>4) Un cambiamento introdotto dall'alto nella mia routine lavorativa è:</b>				
A - Comunque benvenuto	16	3	1	1
B - Indifferente	7	2	9	1
C - Una leggera fonte d'ansia	34	3	1	3
D - Una grave fonte d'ansia	7		2	
<b>5) Durante il tragitto verso l'ufficio, penso al lavoro che mi aspetta nella giornata e a come venirne a capo</b>				
A - no, quasi mai	6	2	2	2
B - occasionalmente	29	5	1	2
B - molte volte	22	1	7	1
D - ogni giorno	9	1	3	
<b>CARICHI E RITMI DI LAVORO</b>	2,8	2,7	2,9	2,5
NUMERO QUESTIONARI	66	9	13	5
N°RISPOSTE IN BIANCO	12	0	0	0
N°RISPOSTE TOTALI	384	54	78	30
<b>6) Riesco a introdurre una novità nel mio lavoro</b>				
A -Spesso	27	2	6	3



## COMUNE DI ARENZANO

B - Qualche volta	23	6	4	2
C - Con difficoltà	9	1	1	
D - Mai	6		2	
<b>7) Nella mia professione mi viene richiesto (o è utile) che legga un giornale o un libro</b>				
A - Mai	20	5	6	
B - Molto di rado	16	3	4	2
C - Spesso	19			3
D - Molto spesso	10	1	2	
<b>8) Posso frequentare un workshop o avere un incontro professionale</b>				
A - Periodicamente	8	3	1	
B - Più di due volte all'anno	5		1	2
C - 1 - 2 volte all'anno	13	1	1	3
D - quasi mai	36	5	10	
<b>9) Riesco a tenermi aggiornata/o sulle più recenti novità nel mio campo di lavoro</b>				
A - Sì, sempre	7	2	4	1
B - Spesso	16	3	2	2
C - Con fatica	36	3	4	2
D - Quasi mai	6	1	3	
<b>10) Ho la sensazione che le mie possibilità di carriera siano state:</b>				
A - Sprecate	11	2	3	
B - ostacolate	20	1	4	
B - messe a frutto	13	5	2	4
D - soffocate	17	1	4	1
<b>11) Ho la convinzione di non ricoprire il posto/ruolo che meriterei</b>				
A- no, mai	23	3	1	5
B- di rado	9	1	1	
C- qualche volta	25	5	8	
D- sì, sempre	8		3	
<b>COMPETENZE DEI LAVORATORI E REQUISITI PROFESSIONALI RICHIESTI</b>	2,4	2,2	2,5	1,8
<b>NUMERO QUESTIONARI</b>	66	9	12	5
<b>N°RISPOSTE IN BIANCO</b>	16	1	2	2
<b>N°RISPOSTE TOTALI</b>	380	53	70	28
<b>12) Non so bene che cosa si aspettino da me i miei Capi</b>				
A- no, non è così	27	4	6	5
B- non è del tutto vero	15	3	2	
C- forse è vero	14	1	3	
D- sì, è così	9	1	1	
<b>13) Ho la convinzione di non svolgere particolarmente bene il</b>				



## COMUNE DI ARENZANO

### mio lavoro

- A- si, sempre  
 B- si, spesso  
 C- qualche volta  
 D- mai

### 14) Ho la convinzione di ricoprire un posto/ruolo più importante di quello che meriterei

- A- si, sempre  
 B- qualche volta  
 B- di rado  
 D- mai

### 15) L'arrivo di un collega pari grado che dividerà con me il lavoro mi provoca:

- A - Ostilità  
 B - Ansia  
 C- Curiosità  
 D – Sollievo

### 16) Penso che il mio lavoro non sia importante

- A- no,mai  
 B- di rado  
 C- spesso  
 D- sempre

### 17) Nel mio ambiente di lavoro, esprimere le proprie idee è:

- A- Fonte di rappresaglia da parte di chi se ne sente offeso  
 B- fonte di discussioni  
 C- indelicato  
 D- essenziale

### 18) Il rapporto con i miei colleghi è:

- A - conflittuale  
 B - formale  
 C - Cooperativo  
 D - amichevole

### 19) Ho relazioni sociali con i miei collaboratori

- A - Quasi mai  
 B - Qualche volta  
 C - Spesso  
 D - Abitualmente

### CONFLITTI INTERPERSONALI E INCERTEZZA RISPETTO ALLE PRESTAZIONI RICHIESTE

NUMERO QUESTIONARI	66	9	12	5
N°RISPOSTE IN BIANCO	3	1	1	1
N°RISPOSTE TOTALI	195	26	35	14
20) Ho l'impressione che la divisione delle mansioni all'interno				

1			
5	1	2	
34	6	4	2
26	2	7	3
1			
6	1	1	
10	2	11	
45	6	1	5
1			
6			
29	4	6	3
26	5	7	1
35	2	8	5
21	2	4	
8	3	1	
	2		
15		3	
23	2	4	
3		1	2
24	6	5	3
3		2	
18	2	2	
22	2	3	3
17	5	5	1
14	1	5	2
26	8	5	2
7		3	
16			1
2,6	2,7	2,9	2,0



## COMUNE DI ARENZANO

**dell'ufficio sia squilibrata a mio sfavore**

- A- no, mai  
B- qualche volta  
C- spesso  
D- sì, sempre

**21) Termino in ritardo la parte di lavoro di mia competenza**

- A - No,mai  
B - qualche volta  
C - spesso  
D - sì,sempre

**22) Durante i fine settimana mi prendono forti mal di testa**

- A -Spesso  
B - qualche volta  
C - di rado  
D - mai

### ORARIO DI LAVORO E TURNI

NUMERO QUESTIONARI	66	9	12	5
N°RISPOSTE IN BIANCO	11	10	2	1
N°RISPOSTE TOTALI	253	26	46	19

**23) L'attrezzatura con cui svolgo il mio lavoro è:**

- A - Avanzata  
B - adeguata  
C - sufficiente  
D - insufficiente

**24) Lo spazio di cui dispongo in ufficio è:**

- A - Troppo scarso  
B - sufficiente  
C - adeguato  
D - ampio

**25) In ufficio la mia postazione è**

- A - Isolata  
B - autonoma  
C - condivisa con altri  
D - sovraffollata

**26) Il mio ufficio è:**

- A - illuminato da luce artificiale  
B - illuminato da luce naturale  
C - luminoso  
D - soleggiato

### AMBIENTE DI LAVORO E ATTREZZATURE

NUMERO QUESTIONARI	66	9	12	5
N°RISPOSTE IN BIANCO	3	1	0	0

28	3	3	2
20	4	4	3
9	1	3	
9		3	
39	6	11	3
22	3	1	1
3			
1			
11	1	4	
12	2	5	1
13	2		2
28	4	4	2
1,9	1,7	2,3	1,6



## COMUNE DI ARENZANO

N°RISPOSTE TOTALI	261	35	48	20
<b>27) Credo che il/i capo/i e i colleghi mi tengano fuori da decisioni/informazioni rilevanti per la gestione del lavoro</b>				
A- no, mai	27	2	4	2
B- qualche volta	18	5	6	3
C- spesso	11	1	1	
D- abitualmente	9	1	2	
<b>28) Sento che sul lavoro non ho modo di esprimere appieno le mie potenzialità:</b>				
A - No, mai	13	2	2	3
B - qualche volta	33	2	6	2
C - spesso	15	4	3	
D - si, sempre	4		2	
<b>29) Sento che sul lavoro mi si sta chiedendo più di quanto io possa dare</b>				
A - No, mai	21	2	6	1
B - qualche volta	31	6	3	4
C - spesso	7	1	4	
D - si sempre	7			
<b>30) Nella mia vita il lavoro, occupa una parte</b>				
A- Troppo ridotta	2			
B- adeguata	27	4	6	1
C- importante	32	5	4	4
D- essenziale	2		3	
<b>AUTONOMIA DECISIONALE E CONTROLLO</b>	1,9	1,9	2,2	1,5
<b>STRESS MEDIO</b>	2,4	2,3	2,7	2,0