



**COMUNE DI ARENZANO**  
PROVINCIA DI GENOVA

Carta dei Servizi del Turismo Sostenibile per gli Stabilimenti Balneari del Comune di Arenzano

Lo Stabilimento Balneare \_\_\_\_\_ è situato in  
Via/Lungomare \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_,  
e-mail \_\_\_\_\_.

Gestione servizio bar e/o ristorazione:

- unitamente alla gestione dello Stabilimento Balneare;  
 altro gestore.

**PRINCIPI E FINALITÀ**

Fondamentale è la tutela dell'ambiente, degli ecosistemi naturali e del patrimonio culturale tramite i principi di precauzione, tramite azioni preventive e correttive, in via prioritaria alla fonte, dei danni causati all'ambiente, nonché del principio "CHI INQUINA PAGA" (D. Lgs. n° 4/2008, art 3 - ter).

Lo Stabilimento Balneare \_\_\_\_\_ è conforme ai principi dello Sviluppo Sostenibile (D. Lgs n° 4/2008, art 3 – quarter) e ne condivide le finalità, impegnandosi ad effettuare le proprie attività nell'ottica della valorizzazione e tutela dell'ambiente, con l'obiettivo di raggiungere l'eccellenza. Quanto detto al fine di garantire il soddisfacimento dei bisogni delle generazioni attuali senza compromettere la qualità della vita e le possibilità delle generazioni future ovvero salvaguardare e migliorare la qualità dell'ambiente anche futuro.

*Lo Stabilimento Balneare si impegna, altresì, ad operare nell'ottica dello Sviluppo Sostenibile considerando non solo gli aspetti ambientali, ma anche gli aspetti sociali ed economici.*

*Lo Stabilimento Balneare promuove, inoltre, la partecipazione del Cliente alle prestazioni dei Servizi garantendogli tutte le informazioni richieste e la facoltà di avanzare proposte, suggerimenti e di inoltrare reclami.*

Il progetto "Carta de Servizi del Turismo Sostenibile per gli Stabilimenti Balneari del Comune di Arenzano" ha lo scopo di permettere l'attuazione di questi principi sotto il controllo del Comune di Arenzano in ciò supportato dal Muvita S.r.l. – Agenzia Provinciale per l'Ambiente, l'Energia e l'Innovazione, assumendo il ruolo di garante nei confronti dei Clienti e dei Cittadini. Il Muvita S.r.l. ha sede ad Arenzano e svolge varie attività a valenza ambientale con l'obiettivo di comunicare, informare ed educare rispetto al ruolo che ciascuno di noi può avere nel contrastare il degrado del nostro pianeta.

Il presente documento è sottoscritto dallo Stabilimento Balneare che lo impegna formalmente in tale percorso.



## **REQUISITI**

Lo Stabilimento Balneare, sottoscrivendo il presente atto, si impegna, nello svolgimento delle proprie attività a garantire un livello di qualità ambientale e dei servizi definito dai requisiti indicati al presente paragrafo. L'impegno comporta l'obbligo a mettere in pratica quanto sotto riportato con azioni concrete e verificabili ed è oggetto a verifica periodica da parte della persona incaricata, del Comune di Arenzano.

Lo Stabilimento, pertanto, si impegna a:

1. garantire la totale assenza di discriminazione verso tutti i Clienti senza distinzione di nazionalità, sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e ceti sociali;
2. garantire la pulizia dei locali, dei servizi igienici e delle spiagge e l'efficienza delle attrezzature di salvataggio e di pronto soccorso;
3. stabilire le modalità con le quali i Clienti possono effettuare reclami ed osservazioni sulla qualità dei servizi e sulla qualità ambientale dello Stabilimento Balneare;
4. illustrare adeguatamente ai Clienti su come evitare spreco ed uso improprio di acqua, sapone e detersivo nelle toilette, docce e bagni ed in tutti gli altri punti di utilizzo, attraverso l'affissione di cartelli informativi;
5. preferire l'acqua potabile servita dall'acquedotto Comunale preferibilmente all'acqua minerale acquistabile in bottiglia;
6. disporre in ogni toilette, o in prossimità di queste, di un adeguato cestino per i rifiuti e gli ospiti devono essere invitati ad utilizzarlo, ove possibile, al posto dello scarico della toilette;
7. coinvolgere e corresponsabilizzare eventuali soggetti a cui sono stati dati in gestione i servizi dello Stabilimento Balneare per il rispetto degli impegni presi con la sottoscrizione del presente atto (ristorazione,...);
8. scaricare le acque reflue in rete fognaria alla quale è regolarmente allacciato;
9. disporre di un numero sufficiente di contenitori dei rifiuti, posizionati in modo razionale, muniti di coperchio e periodicamente lavati e disinfettati e giornalmente svuotati;
10. mantenere costantemente puliti gli arenili in concessione;
11. evitare intorbidamento delle acque, formazione di schiume e danno agli Habitat marini, in particolare alle Praterie di Posidonia, durante la manutenzione degli arenili;
12. informare i Clienti sulle proprie prestazioni ambientali e sulle iniziative relative al presente documento;
13. collaborare per la diffusione di materiale informativo fornito dagli Enti Locali;
14. collaborare ad attività educative in campo ambientale promosse ed organizzate dagli Enti Locali, permettendo il loro svolgimento all'interno dello Stabilimento Balneare;
15. collaborare ed eventuali indagini conoscitive promosse dagli Enti Locali, presso i propri Clienti;
16. pianificare interventi finalizzati al risparmio energetico, all'impiego di fonti di energia rinnovabili e quindi all'abbattimento delle emissioni di CO<sub>2</sub> in atmosfera;
17. adeguarsi scrupolosamente alle disposizioni contenute nel Piano Comunale di Utilizzo delle Aree demaniali, approvato con Delibera di Consiglio Comunale n° 7 del 25 febbraio 2008.

La direzione dello Stabilimento Balneare, oltre a rispettare i requisiti suddetti, riconosce l'importanza di operare nell'ottica del miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali e della qualità dei propri servizi, al fine di attuare tali principi individuali e persegue obiettivi di miglioramento al fine di permettere un graduale e continuo miglioramento della gestione ambientale e di qualità della propria attività, fino a raggiungere l'eccellenza.



## *Carta dei Servizi del Turismo Sostenibile per gli Stabilimenti Balneari del Comune di Arenzano*

Gli obiettivi di miglioramento saranno in linea con i principi dello Sviluppo Sostenibile e conformi alla normativa in vigore, in particolare sono finalizzati a:

- migliorare il benessere dei clienti rendendo lo Stabilimento Balneare più gradevole e più pulito;
- soddisfare le aspettative dei clienti ottimizzando gli standard di qualità ambientale e dei servizi;
- creare un rapporto di fiducia con la clientela utilizzando la tutela dell'ambiente come vantaggio competitivo nei confronti della concorrenza;
- contribuire al miglioramento ambientale del territorio Comunale;
- ottimizzare i consumi energetici, riducendo quindi le emissioni di CO<sub>2</sub> in atmosfera.

Lo Stabilimento Balneare si impegna, inoltre, a permettere i controlli da parte del personale competente individuato dal Comune per quanto riguarda la conformità ai requisiti ed all'effettivo raggiungimento degli obiettivi scelti di miglioramento ambientale.

### **CONFORMITÀ LEGISLATIVA IN MATERIA AMBIENTALE**

Lo Stabilimento Balneare dichiara di rispettare, e si impegna a continuare a rispettare, le prescrizioni legali in materia di ambiente e sicurezza applicabili alla propria attività.

Si impegna, inoltre, ad adeguarsi a nuove future prescrizioni legali nei tempi e nei modi previsti dalle stesse.

### **MODALITÀ ATTUATIVE**

Le attività di dettaglio si svolgeranno secondo quanto previsto dalle "Modalità Attuative" allegate, che sono parte integrante e sostanziale del presente documento e che lo Stabilimento Balneare si impegna a rispettare.

Lo Stabilimento Balneare, inoltre, si impegna a:

- diffondere il significato della "Carta dei Servizi del Turismo Sostenibile per gli Stabilimenti Balneari del Comune di Arenzano";
- divulgare il significato dello Sviluppo Sostenibile dandone maggiore visibilità all'interno ed all'esterno della propria struttura ricettiva.

Lo Stabilimento Balneare, sottoscrivendo il presente documento, si impegna formalmente, nei confronti del Cittadino e degli Enti Locali (Comune di Arenzano, Provincia di Genova e Regione Liguria) a rispettare quanto sottoscritto.

Arenzano, li \_\_\_\_\_

Il legale rappresentante dello Stabilimento Balneare  
(firma leggibile per esteso)

\_\_\_\_\_