



COMUNE DI ARENZANO
PROVINCIA DI GENOVA

Carta dei Servizi del Turismo Sostenibile per gli Stabilimenti Balneari del Comune di Arenzano

MODALITÀ ATTUATIVE PER L'ATTUAZIONE E LA CONCESSIONE DEL MARCHIO DELLA "CARTA DEI SERVIZI DEL TURISMO SOSTENIBILE PER GLI STABILIMENTI BALNEARI DEL COMUNE DI ARENZANO".

Art. 1 – Finalità

L'obiettivo fondamentale è l'implementazione del concetto di Sviluppo Sostenibile nella gestione degli Stabilimenti Balneari, tramite l'adesione da parte degli stessi al presente atto ed alla sua attuazione sotto il controllo degli Enti Locali.

Art. 2 – Carta dei Servizi e marchio

La Carta dei Servizi rappresenta la dichiarazione di impegno da parte degli Stabilimenti Balneari a rispettare i requisiti secondo quanto descritto nel documento stesso.

Il marchio costituisce il principale mezzo di pubblicizzazione della Carta dei Servizi e può essere diversificato a seconda della quantità e qualità degli impegni presi da ciascun Stabilimento Balneare.

Lo Stabilimento Balneare che riceve il marchio è tenuto a divulgarne il significato e darne maggiore visibilità possibile all'interno ed all'esterno della propria struttura ricettiva.

Gli Stabilimenti Balneari che aderiscono alla Carta dei Servizi possono fare uso del marchio fatto salvo il verificarsi delle condizioni di sospensione della concessione d'uso dello stesso di cui ai seguenti articoli.

Art. 3 – Requisiti per l'adesione degli Stabilimenti Balneari alla Carta dei Servizi

Gli Stabilimenti balneari che aderiscono alla Carta dei Servizi devono conformarsi ai requisiti contenuti nella stessa ed alla normativa vigente in materia ambientale.

Ciascun Stabilimento Balneare, altresì, è impegnato ad implementare il concetto di miglioramento ambientale continuo scegliendo ed attuando annualmente obiettivi nell'ottica dello Sviluppo Sostenibile.

A tal fine, con cadenza annuale si identifica una lista di obiettivi di miglioramento ambientale, di qualità dei servizi ed i criteri per la loro selezione da parte degli Stabilimenti Balneari, tenendo conto della fattibilità degli stessi.

Ogni Stabilimento Balneare aderente alla Carta dei Servizi è tenuto a comunicare al Comune, nei tempi e secondo modalità prefissate, gli obiettivi di miglioramento che si impegna ad attuare per l'anno di riferimento.

Gli obiettivi così scelti devono essere attuati nei tempi e secondo le modalità concordate.

Gli Stabilimenti Balneari che aderiscono per la prima volta, devono scegliere un numero di obiettivi che consentano loro di raggiungere una soglia minima di punteggio pari a 6. Per gli anni successivi, per il principio del miglioramento ambientale continuo, gli Stabilimenti Balneari aderenti alla Carta dei Servizi dovranno raggiungere un punteggio maggiore rispetto a quello raggiunto l'anno precedente.

Ciascun Stabilimento Balneare è tenuto a mantenere gli obiettivi di miglioramento scelti anche negli anni successivi, fatte salve eventuali eccezioni.



Carta dei Servizi del Turismo Sostenibile per gli Stabilimenti Balneari del Comune di Arenzano

Lo Stabilimento Balneare che aderisce alla Carta dei Servizi già avviata è tenuto a conformarsi ai requisiti ed a perseguire i nuovi obiettivi di miglioramento ambientale che verranno stabiliti, di volta in volta.

Art. 4 – Autocertificazione di conformità legislativa in materia ambientale e di sicurezza

Lo Stabilimento Balneare dichiara di rispettare e si impegna a continuare a rispettare le prescrizioni legali in materia di ambiente e sicurezza applicabili alla propria attività.

Lo Stabilimento Balneare si impegna, inoltre, ad adeguarsi a nuove future prescrizioni legali nei tempi e nei modi previsti dalle stesse.

La conformità legislativa in materia ambientale e di sicurezza, pertanto, non è soggetta ad attività di controllo e di verifica, come prevista dall'art. 5 del presente documento.

Qualora l'Amministrazione Comunale venga a conoscenza, in qualsiasi modo, di non conformità legislative ambientali e di sicurezza da parte di uno Stabilimento Balneare, le stesse sono considerate come inadempienze e sono soggette alla procedura di cui all'art 7 del presente atto.

Art. 5 – Attività di controllo e di verifica

Al fine di garantire il rispetto degli impegni presi dagli Stabilimenti Balneari, vengono effettuate attività di controllo e di verifica annuali, atte ad accertare la conformità ai requisiti contenuti nella Carta dei Servizi ed il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento scelti per l'anno in corso e per gli anni precedenti.

Le caratteristiche, i criteri ed il periodo di effettuazione delle attività di controllo e di verifica sono identici per tutti gli Stabilimenti Balneari aderenti alla Carta dei Servizi.

Le attività di controllo e di verifica e l'individuazione del soggetto incaricato sono a carico dell'Amministrazione Comunale.

Ove necessario lo Stabilimento Balneare deve conservare documentazione, registrazioni o prove necessari per l'effettuazione dei controlli.

Lo Stabilimento Balneare deve consentire i controlli di cui al presente articolo che devono essere eseguiti in modo da interferire il meno possibile con le attività dello stesso.

Art. 6 – Adesione e recesso degli Stabilimenti Balneari e lista degli aderenti

Gli Stabilimenti Balneari aderiscono alla Carta dei Servizi sottoscrivendo formalmente la stessa.

La partecipazione è volontaria.

È facoltà di ciascun Stabilimento Balneare recedere alla Carta dei Servizi mediante comunicazione scritta al Comune. Tale decisione comporta la cancellazione del proprio nominativo dalla lista ufficiale degli Stabilimenti Balneari aderenti e la revoca della concessione di utilizzo del marchio.

Le adesioni ed i recessi vengono raccolti direttamente dal Comune.

Art. 7 – Sospensione ed esclusione dalla Carta dei Servizi

Qualora le attività di controllo e di verifica riscontrino inadempienze agli impegni presi da parte degli Stabilimenti Balneari, o qualora gli Enti Locali vengano a conoscenza delle stesse in qualsiasi modo, il Comune deve comunicare le inadempienze riscontrate allo Stabilimento Balneare interessato entro 15 giorni dagli esiti dei controlli.



Carta dei Servizi del Turismo Sostenibile per gli Stabilimenti Balneari del Comune di Arenzano

Il Comune può fissare un termine per la risoluzione da parte dello Stabilimento Balneare delle inadempienze e non conformità riscontrate, scaduto il quale deve ripetere le attività di verifica e di controllo.

In caso le inadempienze risultino particolarmente gravi il Comune sospende temporaneamente lo Stabilimento Balneare dall'adesione alla Carta dei Servizi.

In caso le inadempienze relative a non conformità legislativa in materia ambientale o di sicurezza, la sospensione dello Stabilimento Balneare è obbligatoria.

Qualora i nuovi controlli evidenzino il superamento dei problemi riscontrati il Comune revoca l'eventuale sospensione dello Stabilimento Balneare alla Carta dei Servizi.

In caso lo Stabilimento Balneare non abbia risolto le inadempienze e le non conformità entro il termine fissato dal Comune lo Stabilimento Balneare, di norma, è escluso definitivamente dal progetto.

L'esclusione dello Stabilimento è comunicata agli interessati dal Comune di appartenenza in forma scritta entro 15 giorni dalla relativa decisione.

L'eventuale riammissione al progetto di uno Stabilimento Balneare precedentemente escluso è soggetto all'approvazione da parte del Comune di Arenzano e dal Muvita S.r.l.

La sospensione e l'esclusione dello Stabilimento Balneare dalla Carta dei Servizi comportano il divieto allo stesso di fare riferimento in alcun modo alla stessa e di utilizzare, esporre o fare riferimento in alcun modo al marchio.

Gli eventuali oneri per i controlli a seguito di inadempienze o non conformità da parte degli Stabilimenti Balneari sono a carico degli stessi.

Qualora sia stato deciso di procedere al pagamento di una quota associativa, il mancato versamento della stessa, di cui al successivo art. 8, comporta la sospensione dello Stabilimento Balneare alla Carta dei Servizi. In caso non provveda al versamento della quota, si può provvedere alla sua esclusione dalla Carta dei servizi.

Art. 8 – Attività di comunicazione e promozione della Carta dei Servizi

L'adesione alla Carta dei Servizi, discrezionalmente, potrebbe comportare l'obbligo da parte degli Stabilimenti Balneari, a corrispondere una quota associativa destinata allo svolgimento di attività di comunicazione e di promozione della Carta dei Servizi.

L'eventuale ammontare della quota viene fissata sulla base delle attività di comunicazione e di promozione che si intendono svolgere, in accordo con gli Stabilimenti Balneari aderenti alla Carta dei Servizi.

Il Comune di Arenzano ha individuato il Muvita S.r.l. come soggetto delegato alla gestione delle eventuali quote associative ed all'effettuazione delle attività di comunicazione e di promozione della Carta dei Servizi con le relative modalità.

Art. 9 – Modifiche alla Carta dei Servizi ed al presente documento

Qualora fosse necessario apportare modifiche alla Carta dei Servizi o al presente documento, le stesse devono essere approvate all'unanimità.

Il Comune provvede a comunicare le modifiche agli Stabilimenti Balneari, entro 30 giorni dalla relativa decisione.

Ogni singolo Stabilimento Balneare può recedere dal progetto entro 30 giorni dalla comunicazione di cui sopra. Trascorso tale termine le modifiche si intendono accettate.